

# REDE SOCIAL ALMADA

DIAGNÓSTICO CONTÍNUO  
DA REDE SOCIAL DE ALMADA  
CONSELHO LOCAL DE  
AÇÃO SOCIAL DE ALMADA

## CADERNO PESSOAS IDOSAS

**CMA**

CÂMARA  
MUNICIPAL  
DE ALMADA

MUNICÍPIO DE ALMADA  
MAIO 2020

## FICHA TÉCNICA

### TÍTULO

Diagnóstico Contínuo da Rede Social de Almada/ Conselho Local de Ação Social de Almada  
Caderno “Pessoas Idosas”  
Revisão Maio 2020

### REALIZAÇÃO

Departamento de Intervenção Social e Habitação  
Divisão de Intervenção e Integração Social e Grupo Concelhio para a Pessoa Idosa  
Rede Social de Almada

### ACOMPANHAMENTO

Núcleo Executivo da Rede Social de Almada (entidades):  
Agrupamento de Centros de Saúde de Almada Seixal  
Associação Iniciativas Populares para a Infância do Concelho de Almada (AIPICA)  
Câmara Municipal de Almada – Divisão de Intervenção e Integração Social  
Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Almada  
Direção Geral de Estabelecimentos Escolares – Direção Serviços Região Lisboa e Vale do Tejo  
Grupo Concelhio para a Deficiência – Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental  
Grupo Concelhio para a Pessoa Idosa – Liga de Amigos do Hospital Garcia de Orta  
Instituto de Emprego e Formação Profissional – Centro de Emprego de Almada  
Instituto da Segurança Social, Instituto Público - Centro Distrital de Setúbal  
Juntas de Freguesia do concelho  
Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem-Abrigo do Concelho de Almada – AMI/Centro Porta Amiga de Almada e Centro Social e Paroquial N. Sr<sup>a</sup> da Conceição da Costa da Caparica  
Santa Casa da Misericórdia de Almada

### PARTICIPAÇÃO

Grupo Concelhio para a Pessoa Idosa (que participaram no inquérito): Alma Alentejana, Associação de Reformados Pensionistas e Idosos do Concelho de Almada; Associação de Reformados Pensionistas e Idosos do Laranjeiro Feijó; Centro Social Comunitário Paroquial São José da Charneca da Caparica; Centro Social Paroquial da Imaculada Conceição da Charneca da Caparica; Centro Social Paroquial da Sobreda; Centro Social Paroquial de Vale Figueira; Centro Social Paroquial de Vila Nova de Caparica; Centro Social Paroquial do Cristo Rei; Centro Social Paroquial Padre Ricardo Gameiro; Liga de Amigos do Hospital Garcia de Orta; Santa Casa da Misericórdia de Almada; União de Reformados, Pensionistas e Idosos do Concelho de Almada.

### EDIÇÃO, PROPRIEDADE E REPRODUÇÃO

CÂMARA MUNICIPAL DE ALMADA  
Departamento de Intervenção Social e Habitação  
Divisão de Intervenção e Integração Social  
Edifício Almada *Business Center*  
Rua Marcos Assunção, 4 – 3<sup>o</sup> Piso, Pragal - 2805-290 Almada  
TELEF. 21 273 81 00  
[redesocial@cma.m-almada.pt](mailto:redesocial@cma.m-almada.pt)  
[www.m-almada.pt](http://www.m-almada.pt)

## **Índice**

<b>ÍNDICE DE QUADROS E QUADROS .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE SIGLAS .....</b>	<b>4</b>
<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>I – PRINCIPAIS ELEMENTOS DE CARACTERIZAÇÃO DIAGNÓSTICA .....</b>	<b>6</b>
<b>1. INDICADORES DEMOGRÁFICOS .....</b>	<b>6</b>
1.1 Dados do Censo 2001 e Censo 2011 .....	6
<b>2. INDICADORES DE PROTEÇÃO SOCIAL.....</b>	<b>14</b>
<b>3. DADOS DO CONCELHO DE ALMADA .....</b>	<b>17</b>
3.1 Rede de equipamentos e respostas sociais.....	17
3.2 Questionário do Grupo Concelhio de Idosos.....	19
3.2.1 Análise dos resultados do Questionário .....	20
3.2.2 Destaques da análise dos resultados.....	22
<b>BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA.....</b>	<b>26</b>
<b>ANEXO 1.....</b>	<b>27</b>
<b>ANEXO 2.....</b>	<b>34</b>

## Índice de quadros

Quadro 1 - População residente no concelho de Almada e taxas de variação populacional, por grandes grupos etários, em 2001, 2011 e 2017

Quadro 2 - Famílias clássicas e famílias clássicas unipessoais, Almada, 2011

Quadro 3 – Respostas sociais da rede solidária e privada, em Almada – 2018

Quadro 4 – Distribuição do número de utentes das respostas sociais com acordo de cooperação, segundo a tipologia das respostas, 2017 e 2018

Quadro 5 - Resultados - Universo dos utentes – Centro de Dia, SAD, ERPI

Quadro 6 - Resultados - Universo dos utentes – Centro de Convívio

Quadro 7 - Destaques no perfil dos utentes das respostas inquiridas

Quadro 8 - Destaques no perfil dos utentes das respostas inquiridas (cont.)

Quadro 9 - Serviços mais utilizados pelos utentes

## Índice de gráficos

Gráfico 1 - Estrutura etária da população residente no concelho de Almada, 2011

Gráfico 2 - Estrutura etária da população residente estimada no concelho de Almada, 2017

Gráfico 3 - Proporção de idosos (%) na Área Metropolitana de Lisboa e no concelho de Almada, 2001, 2011 e 2017

Gráfico 4 - Proporção de idosos (%) no concelho de Almada e respetivas freguesias, 2001 e 2011

Gráfico 5 - Índice de envelhecimento na Área Metropolitana de Lisboa e no concelho de Almada, 2001, 2011 e 2017

Gráfico 6 - Índice de envelhecimento concelho de Almada e respetivas freguesias, 2001 e 2011

Gráfico 7 - Índice de longevidade na Área Metropolitana de Lisboa e no concelho de Almada, 2001, 2011 e 2017

Gráfico 8 - Índice de longevidade no concelho de Almada e respetivas freguesias, 2001 e 2011

Gráfico 9 - Pessoas idosas que vivem sozinhas (%), por sexo, Almada, 2011

Gráfico 10 Pessoas idosas que vivem sozinhas (%), por grupo etário, Almada, 2011

Gráfico 11 – Evolução do número de pensionistas da Pensão de Velhice, por sexo, 2010-2018

Gráfico 12 – População beneficiária de Pensão de Velhice (%) nos concelhos da Península de Setúbal, 2018

Gráfico 13 – Evolução do número de beneficiários do Complemento Solidário para Idosos, por sexo, 2010-2018

Gráfico 14 – População beneficiária do Complemento Solidário para Idosos (%) nos concelhos da Península de Setúbal, 2018

## ÍNDICE DE SIGLAS

ARPCA - Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos do Concelho de Almada

ARPILF - Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos do Laranjeiro/Feijó

CC - Centro de Convívio

CD - Centro de Dia

CDSSS – Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal

COOPMEL - Cooperativa Mista de Ensino do Laranjeiro, C.R.L.

CURPIC - Comissão Unitária de Reformados, Pensionistas e Idosos da Charneca

ERPI - Estrutura Residencial para Idosos

GCI – Grupo Concelhio de Idosos

HGO – Hospital Garcia de Orta

INE – Instituto Nacional de Estatística

ISS, IP – Instituto da Segurança Social, Instituto Público

OCDE - Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico

PNAI – Plano Nacional de Ação para a Inclusão

SAD - Serviço de Apoio Domiciliário

SCMA – Santa Casa da Misericórdia de Almada

URPICA - União Reformados Pensionistas e Idosos Concelho Almada/Laranjeiro

## INTRODUÇÃO

A Rede Social de Almada, com a Câmara Municipal de Almada, está a desenvolver um processo participado na montagem de um dispositivo de Diagnóstico Social contínuo, organizado por áreas temáticas e de intervenção, que inclui conexões entre Baterias de Indicadores, os recursos e materiais do Sistema de Informação (sempre catalogados), os contributos das parcerias e projetos em curso e, finalmente, as operações de sistematização de dados e de acerto de leituras, o que resulta na edição regular de CADERNOS sempre que se verifiquem atualizações relevantes e abrangentes das informações da respetiva área.

Neste primeiro Caderno sobre as pessoas idosas, para além do enquadramento sócio-demográfico (que brevemente será atualizado e revisto na sequência do próximo Censo 2021), destaca-se a última sistematização existente e disponível do PERFIL DO UTILIZADOR. O que aparece configurado é o perfil do utilizador das respostas típicas antes destes anos 20.

O documento em apreço resulta do trabalho de recolha e síntese dos diversos elementos de estatística disponíveis, referentes, respetivamente, aos censos de 2001 e de 2011, nas suas distintas bases metodológicas de análise e sistematização dos dados. Resulta também da análise e interpretação dos dados do questionário aplicado em 2016 pelo então designado Grupo Concelhio de Idosos de Almada (atualmente designado Grupo Concelhio para a Pessoa Idosa), sobre as respostas sociais típicas para as pessoas idosas.

Tratando-se de uma realidade em constante mutação decorrente da emergência de novos problemas, da proposta de candidaturas e financiamentos e da dinâmica das instituições e entidades para a implementação de respostas e projetos ajustados às necessidades, o diagnóstico contínuo constitui-se como processo contínuo de recolha, sistematização e disponibilização de informação e condições de análise, que integra e devolve os contributos por parte de todos os agentes locais que intervêm nesta realidade específica.

Sendo a área dos idosos transversal às diversas dimensões da vida dos indivíduos, desde a saúde, educação permanente, vida ativa, proteção e apoio social, desporto, cultura, lazer, será expectável que se venha a dispor de elementos precisos de informação nesses domínios, alargando as visibilidades e EVIDÊNCIAS nos horizontes do diagnóstico contínuo.

## I – PRINCIPAIS ELEMENTOS DE CARACTERIZAÇÃO DIAGNÓSTICA

### 1. INDICADORES DEMOGRÁFICOS

Neste capítulo, são destacados os principais indicadores de fonte oficial que permitem configurar o universo das pessoas com deficiência no Concelho de Almada.

#### 1.1 Dados do Censo 2001 e Censo 2011

Uma análise da estrutura da população residente no concelho de Almada entre os dois últimos momentos censitários (2001 e 2011) e as últimas estimativas populacionais disponíveis (2017) permite constatar a evolução populacional, tanto em termos totais como da população por grandes grupos etários.

A estimativa populacional mais recente indica que, em 2017, o concelho de Almada teria 169.152 residentes, dos quais 79.169 homens e 89.983 mulheres. A verificarem-se estes valores, Almada terá perdido, em termos absolutos, quase 5 mil habitantes (4.878) face a 2011. Assim, em termos de variação populacional constatamos que, após uma taxa de crescimento total positiva de 8,2% entre 2001 e 2011, a população de Almada terá tido um crescimento negativo de -2,8% entre 2011 e 2017.

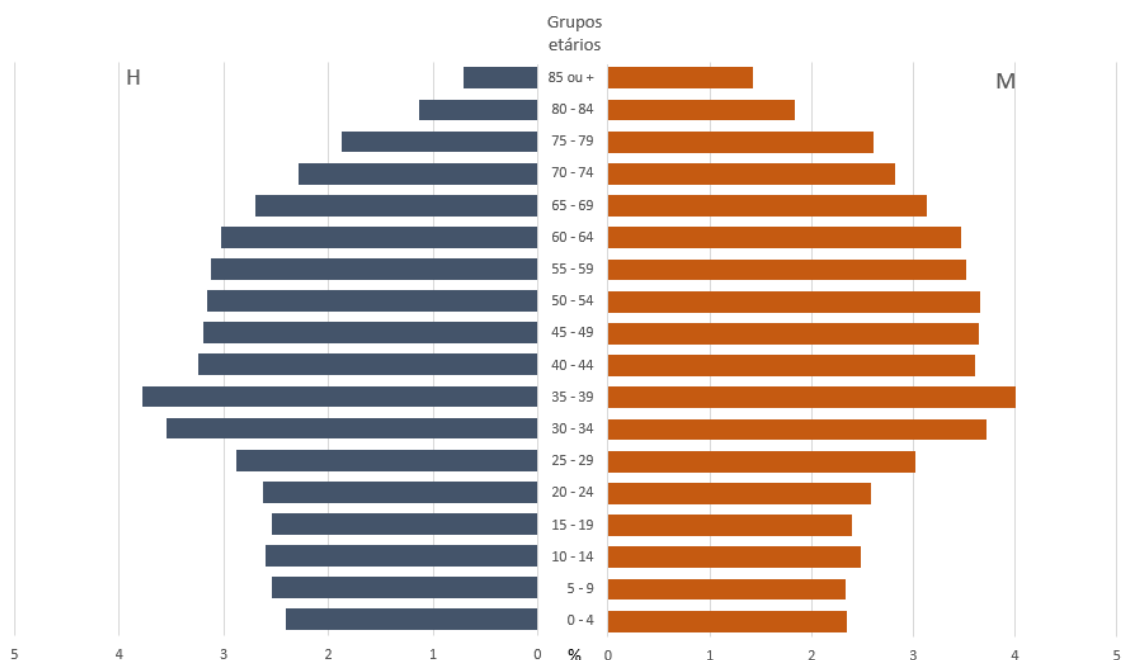
**Quadro 1 - População residente no concelho de Almada e taxas de variação populacional, por grandes grupos etários, em 2001, 2011 e 2017**

Grupo etário	População Residente			Taxas de variação (%)	
	2001	2011	2017	2001 - 2011	2011 - 2017
<b>0 - 14</b>	22.662	25.583	25.360	12,9	-0,9
<b>15 - 64</b>	111.218	112.722	105.088	1,3	-6,8
<b>65 e mais</b>	26.945	35.725	38.704	32,6	8,3
<b>Total</b>	<b>160.825</b>	<b>174.030</b>	<b>169.152</b>	<b>8,2</b>	<b>-2,8</b>

Fontes: I.N.E., Censos 2001 e 2011 e Estimativas Anuais da População Residente, 2017

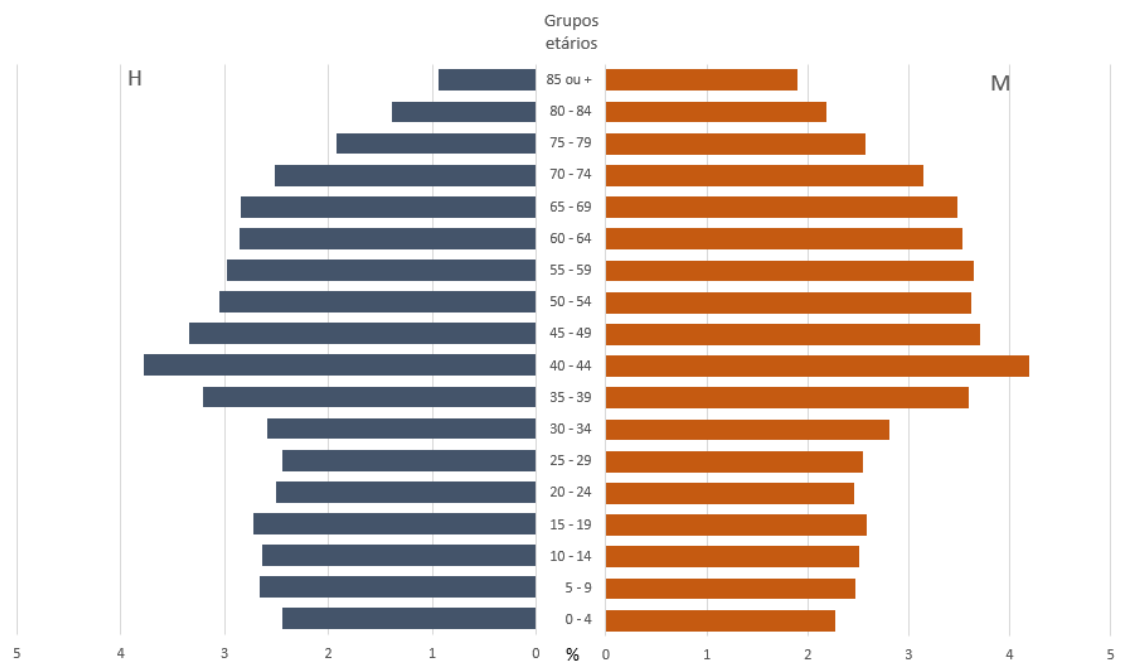
Contudo, como se verifica no quadro anterior, o crescimento populacional foi diferenciado nos diferentes grandes grupos etários, nomeadamente na população idosa que registou um crescimento positivo de cerca de 33% entre 2001 e 2011 e de 8% entre 2011 e 2017. Esta evolução é visível nas pirâmides etárias da população dos dois anos (gráficos 1 e 2).

**Gráfico 1 - Estrutura etária da população residente no concelho de Almada, 2011**



Fonte: I.N.E., Censos 2011

**Gráfico 2 - Estrutura etária da população residente estimada no concelho de Almada, 2017**



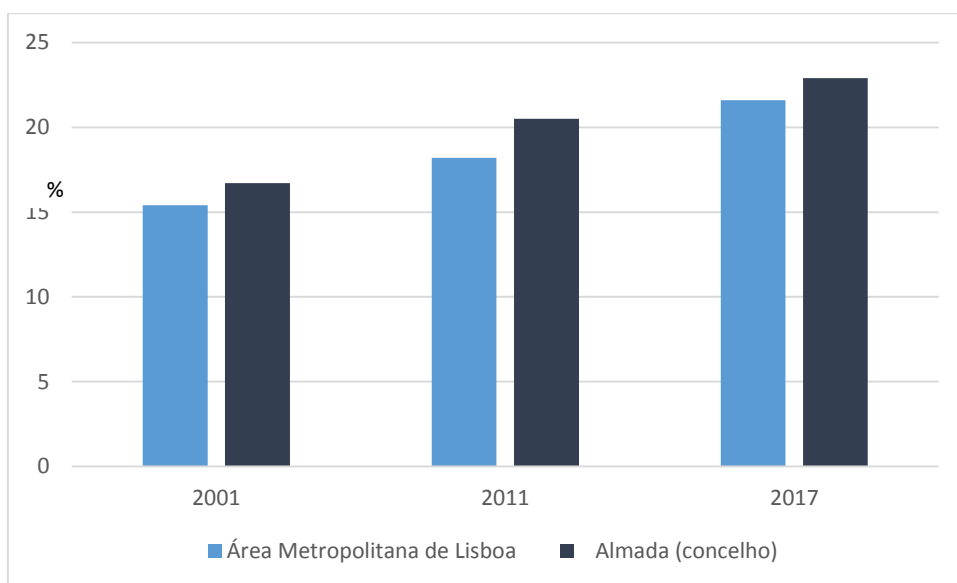
Fonte: I.N.E., Estimativas Anuais da População Residente, 2017



Em todos os escalões etários da população idosa, verifica-se um aumento do seu peso relativo entre 2011 e 2017, sobretudo nas mulheres.

Por outro lado, e comparando territorialmente o peso relativo das pessoas idosas no total da população, verifica-se que em todos os anos em análise (2001, 2011 e 2017) a proporção de pessoas idosas <sup>1</sup> é superior no concelho de Almada quando comparado com a Área Metropolitana de Lisboa (Gráfico 3).

**Gráfico 3 - Proporção de idosos (%) na Área Metropolitana de Lisboa e no concelho de Almada, 2001, 2011 e 2017**



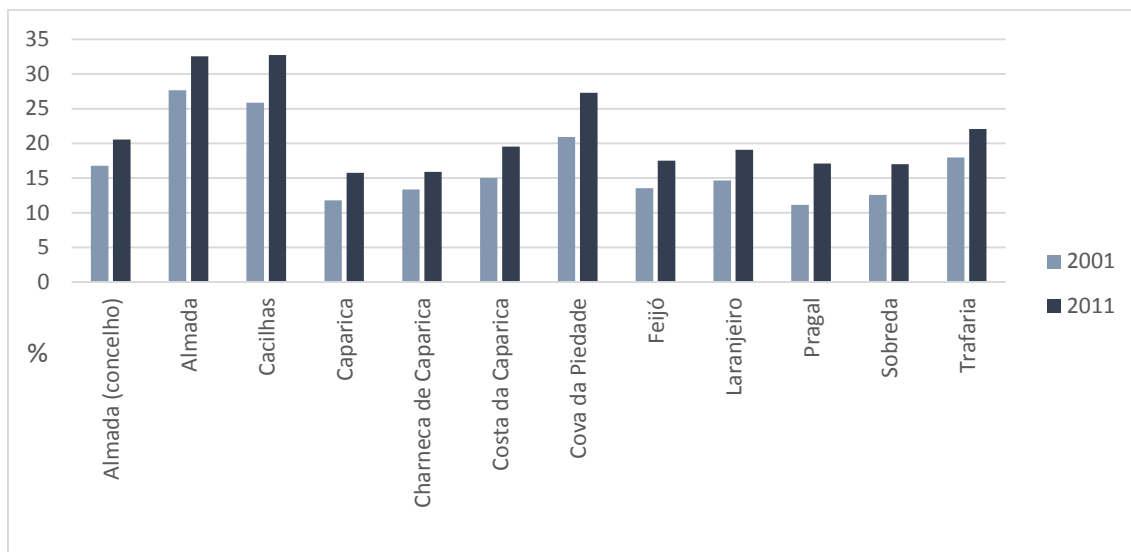
Fontes: I.N.E., Censos 2001 e 2011 e Estimativas Anuais da População Residente, 2017

Também ao nível das freguesias do concelho de Almada verificou-se, entre 2001 e 2011 <sup>2</sup>, o aumento do peso relativo da população idosa em todos os territórios. Em 2011, **as freguesias com maior proporção de pessoas idosas** eram, respetivamente, Cacilhas (32,7%), Almada (32,5%) e Cova da Piedade (27,3%). Contrariamente, as freguesias que em 2011 apresentavam menor proporção de pessoas idosas foram a Caparica (15,7%), Charneca de Caparica (15,9%) e Sobreda (17%) (ver gráfico seguinte).

<sup>1</sup> Relação existente entre a população idosa e o total da população, definida habitualmente como o quociente entre o número de pessoas com 65 ou mais anos e o número total de pessoas existentes.

<sup>2</sup> A análise comparativa é realizada entre os anos censitários (2001 e 2011) porque não são efetuadas estimativas populacionais ao nível da freguesia.

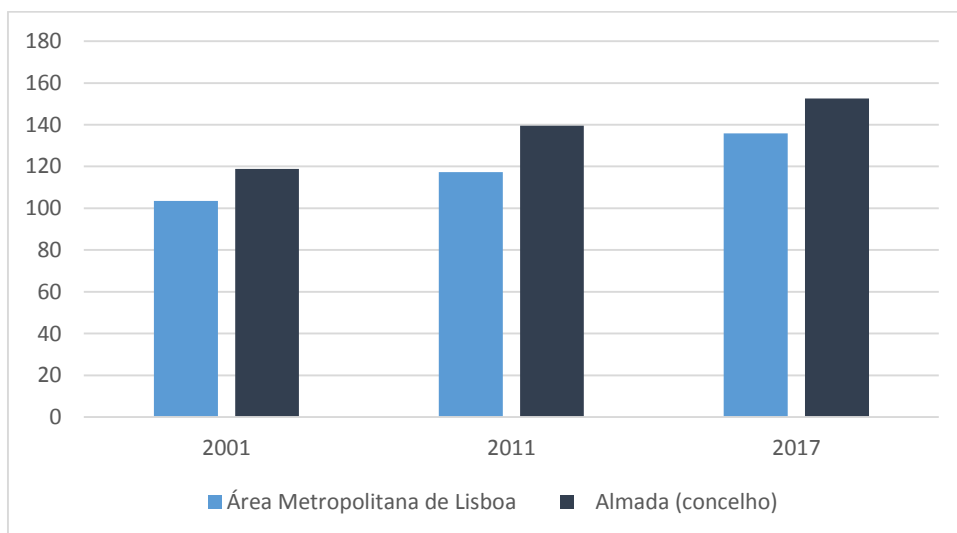
**Gráfico 4 - Proporção de pessoas idosas (%) no concelho de Almada e respetivas freguesias, 2001 e 2011**



Fonte: I.N.E., Censos 2001 e 2011

No que diz respeito ao **índice de envelhecimento**<sup>3</sup>, o concelho de Almada apresenta valores superiores aos da Área Metropolitana de Lisboa em todos os anos de referência (2001, 2011 e 2017). Este índice, relativo à população de Almada, passou de 119 pessoas idosas por cada 100 jovens em 2001 para 140 em 2011 e 153 em 2017.

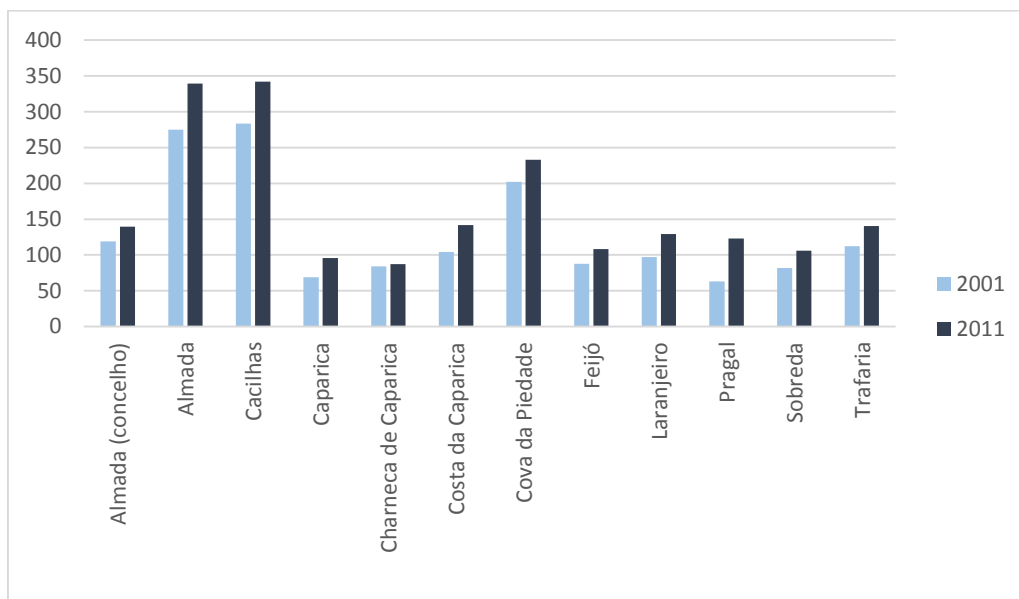
**Gráfico 5 - Índice de envelhecimento na Área Metropolitana de Lisboa e no concelho de Almada, 2001, 2011 e 2017**



Fontes: I.N.E., Censos 2001 e 2011 e Estimativas Anuais da População Residente, 2017

<sup>3</sup> Relação existente entre a população idosa e a população jovem, definida habitualmente como o quociente entre o número de pessoas com 65 ou mais anos e o número de pessoas com idade inferior a 15 anos.

**Gráfico 6 - Índice de envelhecimento no concelho de Almada e respetivas freguesias, 2001 e 2011**



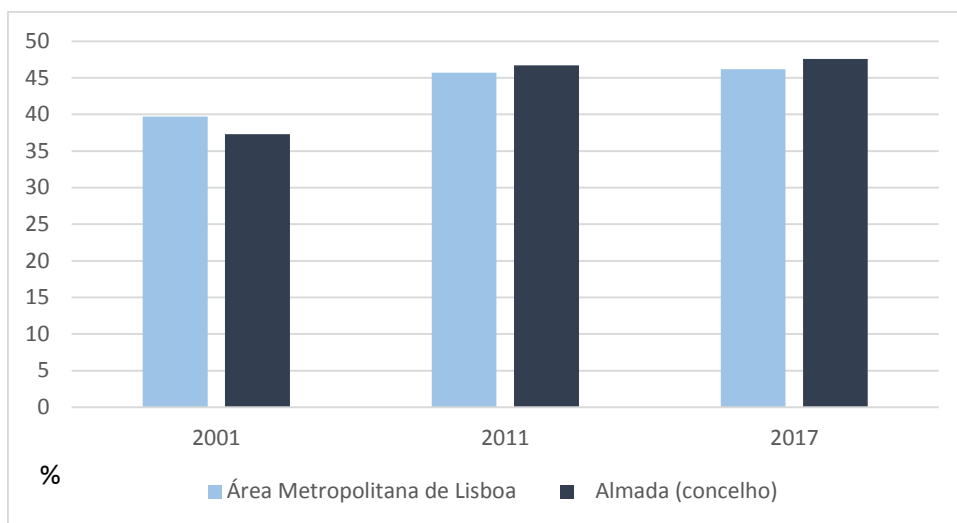
Fonte: I.N.E., Censos 2001 e 2011

Em 2001, o índice de envelhecimento era inferior a 100 (maior número de população jovem do que população idosa) em 6 freguesias, contudo, em 2011, apenas as freguesias de Charneca de Caparica e Caparica apresentavam valores inferiores a 100. Todas as restantes freguesias apresentaram valores superiores a 100, sendo as freguesias de Cacilhas (341,8), Almada (339,4) e Cova da Piedade (233,0) as que apresentavam valores mais elevados.

Quanto ao **índice de longevidade**<sup>4</sup>, verificamos que em 2001 o concelho de Almada apresentava um valor (37,3%) inferior ao da Área Metropolitana de Lisboa o que deixou de se verificar tanto em 2011 como em 2017. Com base no último Censo, Almada apresentava um índice de longevidade de 46,7% e em 2017 de 47,6%.

<sup>4</sup> Relação existente entre a população mais idosa e a população idosa, definida habitualmente como o quociente entre o número de pessoas com 75 ou mais anos e o número de pessoas com 65 ou mais anos

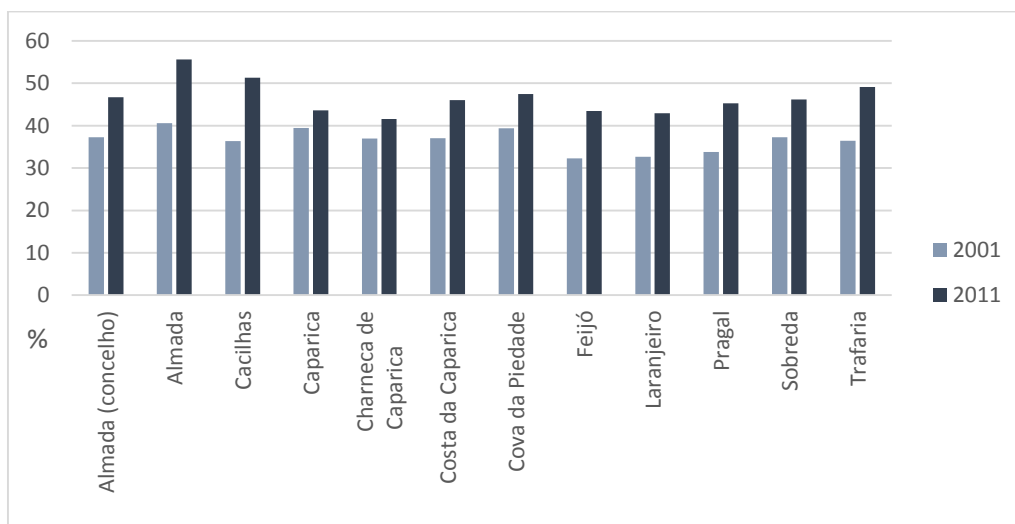
**Gráfico 7 - Índice de longevidade na Área Metropolitana de Lisboa e no concelho de Almada, 2001, 2011 e 2017**



Fontes: I.N.E., Censos 2001 e 2011 e Estimativas Anuais da População Residente, 2017

Quanto à análise deste indicador por freguesias, é de referir que em todos os territórios verificou-se um acréscimo no período intercensitário. Em 2011, **as freguesias com valores mais elevados de índice de longevidade** foram, respetivamente, Almada (55,6%), Cacilhas (51,3%) e Trafaria (49,13%). As freguesias que apresentaram valores mais reduzidos, no mesmo período, foram as freguesias de Charneca de Caparica (41,6%), Laranjeiro (42,9%) e Feijó (43,4%).

**Gráfico 8 - Índice de longevidade no concelho de Almada e respetivas freguesias, 2001 e 2011**



Fonte: I.N.E., Censos 2001 e 2011

No que respeita aos **agregados familiares**, em 2011, do conjunto de pessoas idosas residentes em Almada (35.725), 22% (7.846) viviam sozinhas e das 18.544 famílias unipessoais existentes na cidade de Almada, 42,3% eram pessoas a viverem sós com mais de 65 anos.

**Quadro 2 – Famílias clássicas e famílias clássicas unipessoais, Almada, 2011**

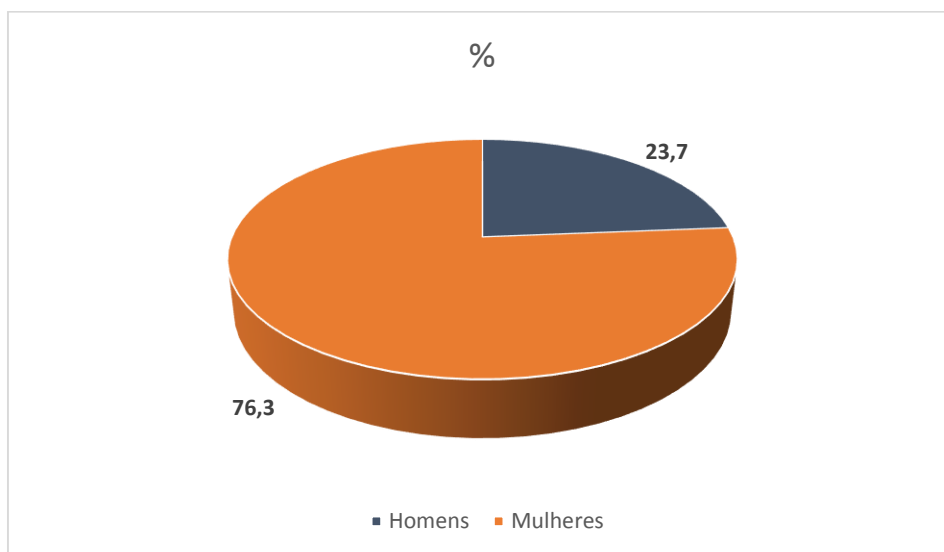
Território	Famílias clássicas	Famílias clássicas de 1 pessoa	Famílias clássicas de 1 pessoa idosa	Famílias clássicas de 1 pessoa	Famílias clássicas de 1 pessoa idosa (no total de famílias clássicas)	Famílias clássicas de 1 pessoa idosa (no total de famílias clássicas de 1 pessoa)
	(n.º)	(n.º)	(n.º)	(%)	(%)	(%)
<b>Almada</b>	71901	18544	7846	25,8	10,9	42,3
Almada	7927	2741	1542	34,6	19,5	56,3
Caparica	7916	1922	664	24,3	8,4	34,5
Costa da Caparica	6135	2135	752	34,8	12,3	35,2
Cova da Piedade	8925	2549	1292	28,6	14,5	50,7
Trafaria	2319	655	319	28,2	13,8	48,7
Cacilhas	2818	891	486	31,6	17,2	54,5
Pragal	2840	702	244	24,7	8,6	34,8
Sobreda	5630	998	345	17,7	6,1	34,6
Charneca de Caparica	11131	2063	682	18,5	6,1	33,1
Laranjeiro	8523	2075	865	24,3	10,1	41,7
Feijó	7737	1813	655	23,4	8,5	36,1

Fonte: I.N.E., Censos 2011

No quadro anterior verifica-se que existem **3 freguesias em que o número de famílias unipessoais de idosos é mais de metade das famílias unipessoais** – Cova da Piedade (50,7%), Cacilhas (54,5%) e Almada (56,3%).

De referir ainda, relativamente à freguesia de Almada (uma das mais envelhecidas) que quase 1/5 (19,5%) das famílias clássicas são pessoas idosas a viverem sozinhas.

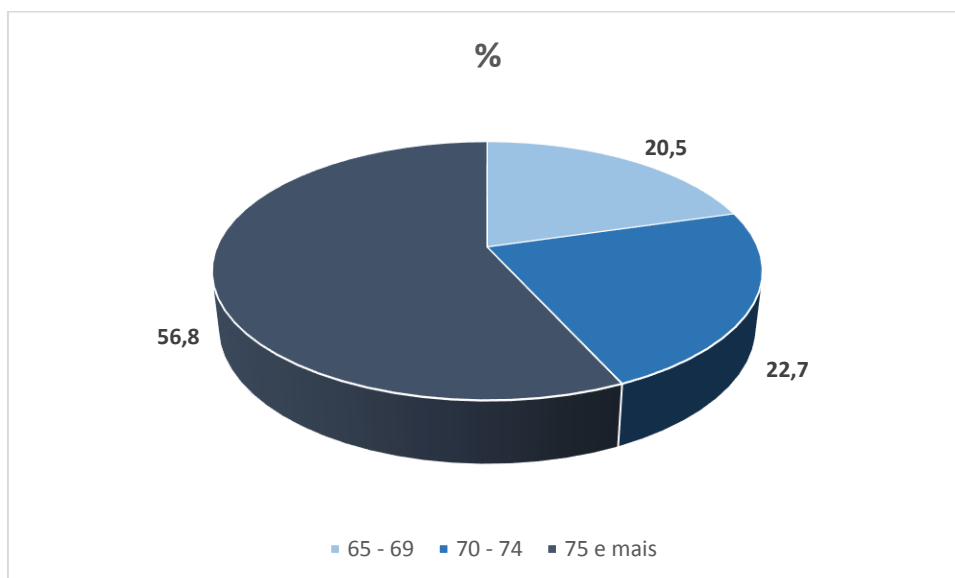
**Gráfico 9 - Pessoas idosas que vivem sozinhas (%), por sexo, Almada, 2011**



Fonte: I.N.E., Censos 2011

Em termos de distribuição por sexo, verifica-se que a larga maioria (mais de  $\frac{3}{4}$ ) de pessoas idosas que vivem sozinhas são mulheres (76,3%).

**Gráfico 10 - Pessoas idosas que vivem sozinhas (%), por grupo etário, Almada, 2011**



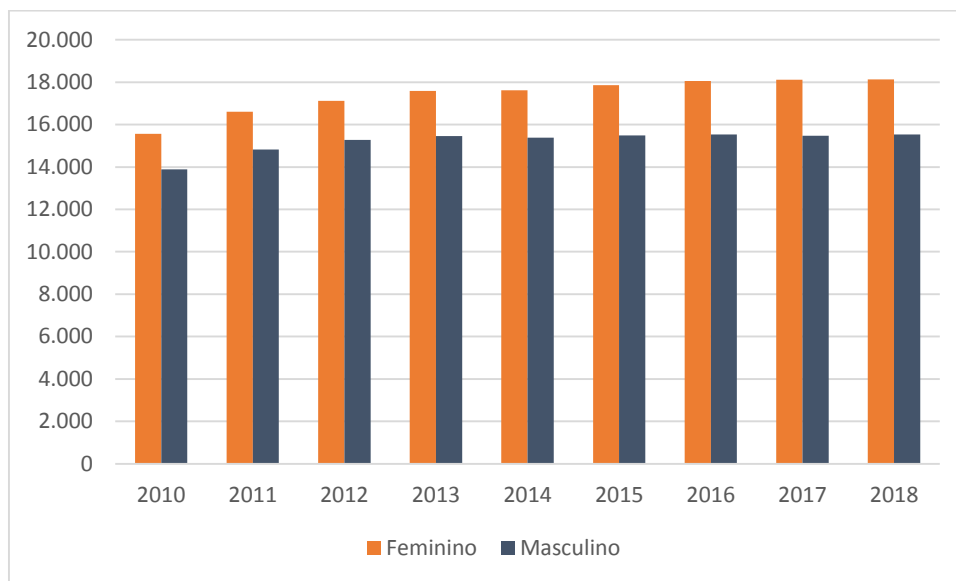
Fonte: I.N.E., Censos 2011

Em termos de grupos etários, são as pessoas mais idosas as que mais vivem sozinhas, constituindo mais de metade (56,8%) do total de pessoas idosas a viverem sozinhas, contra 20,5% com idades compreendidas entre os 65 e os 69 anos e 22,7% com idades entre os 70 e os 74 anos.

## 2. INDICADORES DE PROTEÇÃO SOCIAL

De acordo com os “Indicadores de Proteção Social da Plataforma Supraconcelhia da Península de Setúbal” (2010 a 2018), o número de pensionistas da Pensão de Velhice <sup>5</sup> tem aumentado gradualmente até 2016 e estabilizado nos últimos dois anos -2017 e 2018 (ver gráfico 11).

**Gráfico 11 – Evolução do número de pensionistas da Pensão de Velhice, por sexo, 2010-2018**



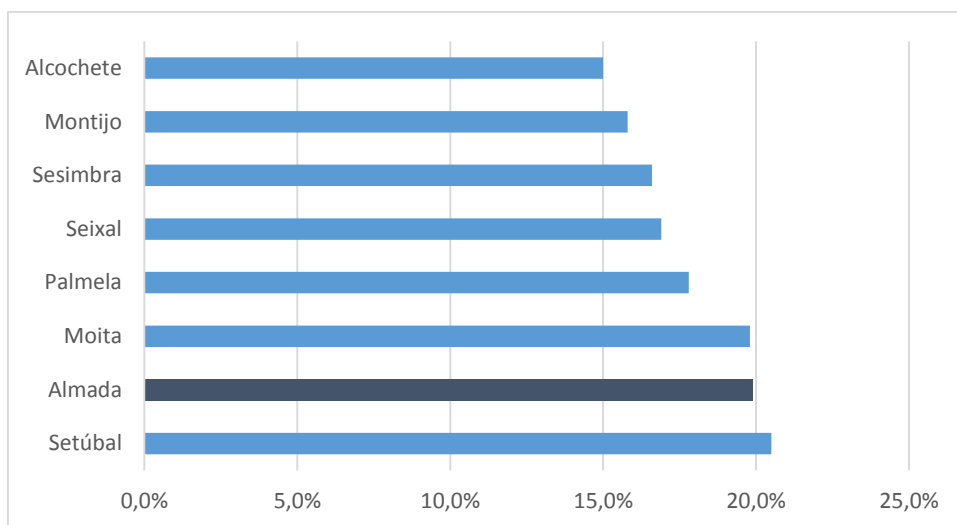
Fonte: Plataforma Supraconcelhia da Península de Setúbal – Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal, *Concelho de Almada - Indicadores de Ação Social e Proteção Social - dezembro 2018*

De referir também que em todos os anos em análise, o número de mulheres pensionistas é sempre superior ao dos homens.

Em 2018, a percentagem da população beneficiária da pensão de velhice era de 19,9% em relação à população residente, ou seja, cerca de 20% da população residente seria beneficiária da pensão de velhice. Quando comparado com os restantes concelhos da Península de Setúbal (gráfico 12) verifica-se que Almada ocupa o segundo valor mais elevado, acima da do valor médio da Península de Setúbal (18,8%).

<sup>5</sup> A pensão de velhice é um valor pago mensalmente, destinado a proteger os beneficiários do regime geral de Segurança Social, na situação de velhice, substituindo as remunerações de trabalho (mais informações em <http://www.seg-social.pt/pensao-de-velhice>)

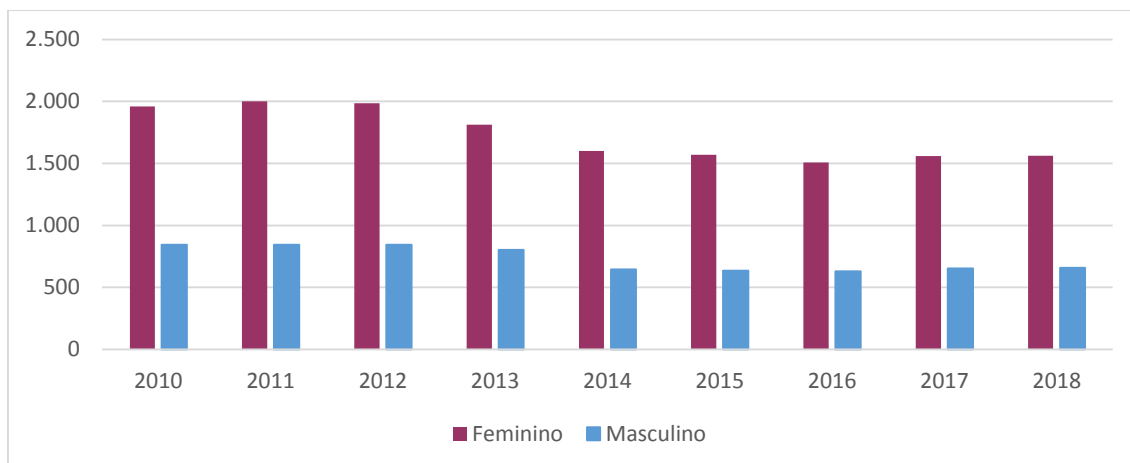
**Gráfico 12 – População beneficiária de Pensão de Velhice (%)<sup>6</sup> nos concelhos da Península de Setúbal, 2018**



Fonte: Plataforma Supraconcelhia da Península de Setúbal – Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal, Indicadores Sociais – Concelho de Almada - dezembro 2018

No que diz respeito ao Complemento Solidário para Idosos<sup>7</sup>, o número de beneficiários desta prestação diminuiu até 2016, tendo verificado uma ligeira subida em 2017 e estabilizado em 2018 (gráfico 13).

**Gráfico 13 – Evolução do número de beneficiários do Complemento Solidário para Idosos, por sexo, 2010-2018**



Fonte: Plataforma Supraconcelhia da Península de Setúbal – Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal, Concelho de Almada - Indicadores de Ação Social e Proteção Social - dezembro 2018

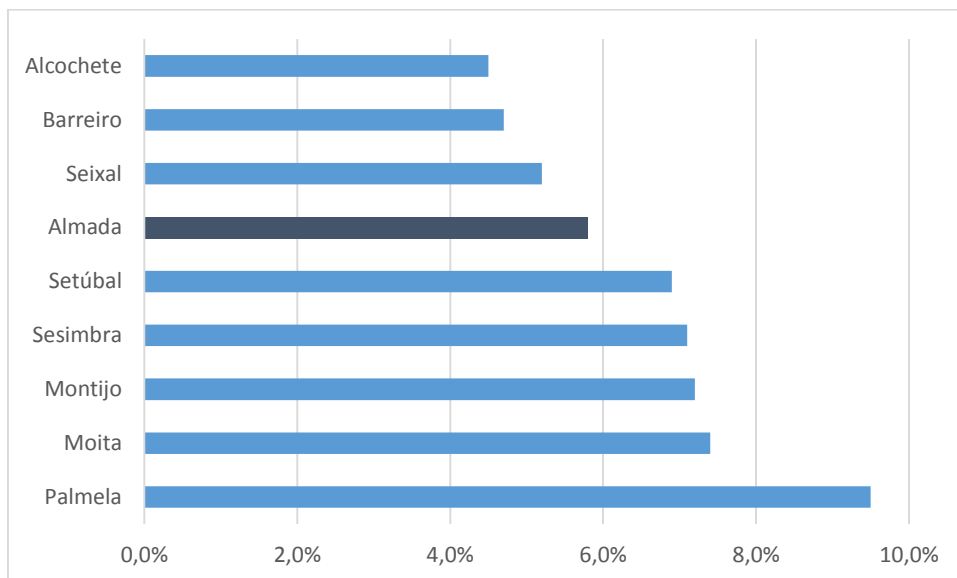
<sup>6</sup> Calcula-se através da divisão entre o número de pensionistas da pensão de velhice sobre a população residente estimada multiplicada por 100

<sup>7</sup> Apoio pecuniário pago mensalmente às pessoas idosas com idade igual ou superior a 66 anos e 5 meses com baixos recursos (mais informações em <http://www.seg-social.pt/complemento-solidario-para-idosos>)



Tal como sucede com os beneficiários da Pensão de Velhice, também nesta prestação social o número de pessoas do sexo feminino é superior no conjunto de anos analisados.

**Gráfico 14 – População beneficiária do Complemento Solidário para Idosos (%) <sup>8</sup> nos concelhos da Península de Setúbal, 2018**



Fonte: Plataforma Supraconcelhia da Península de Setúbal – Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal, Indicadores Sociais – Concelho de Almada - dezembro 2018

As pessoas beneficiárias do Complemento Solidário para Idosos representam 5,8% da população com 65 e mais anos residente no concelho, tendo valores inferiores à média da Península de Setúbal (6,3%). Apenas os concelhos de Alcochete, Barreiro e Seixal apresentam valores mais baixos.

<sup>8</sup> Calcula-se através da divisão entre o número de beneficiários do Complemento Solidário para Idosos sobre a população residente estimada com 65 ou mais anos multiplicada por 100

### 3. DADOS DO CONCELHO DE ALMADA

#### 3.1 Rede de equipamentos e respostas sociais

Os dados que a seguir se apresentam, dizem respeito à informação sobre equipamentos e respostas sociais existentes no concelho de Almada em 2018, disponibilizada no *site* da Carta Social do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (<http://www.cartasocial.pt/>).

As definições de respostas sociais, constam também no mesmo site: <http://www.cartasocial.pt/conceitos.php?img=0#cj58>.

Do conjunto de respostas sociais tipificadas possíveis destinadas à população idosa - **Acolhimento Familiar para Idosos**<sup>9</sup>, **Centro de Convívio**<sup>10</sup>, **Centro de Dia**<sup>11</sup>, **Centro de Noite**<sup>12</sup>, **Estrutura Residencial para Idosos (ERPI)**<sup>13</sup> e **Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)**<sup>14</sup>, apenas as respostas Acolhimento Familiar para Idosos e Centro de Noite são inexistentes no concelho de Almada.

Todas as respostas funcionam em equipamentos sociais ou a partir destes - caso do Serviço de Apoio Domiciliário, e são geridas por entidades que, consoante a sua natureza jurídica, constituem a rede solidária ou a rede privada. *Vide Anexo 1, listagem das entidades gestoras da rede solidária e privada* (pág. 28), de equipamentos sites no concelho com a respetiva correspondência às respostas sociais desenvolvidas.

No concelho de Almada, nesta data são identificadas 72 respostas sociais destinadas à população idosa, distribuídas por 51 equipamentos, as quais apresentam uma capacidade total para cerca de 3300 utentes (3.297). As entidades privadas gerem um total de 19 respostas (26,4%) – distribuídas pelas tipologias de Serviço de Apoio Domiciliário e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, enquanto a rede solidária assegura 53 respostas (73,6%), distribuídas pela totalidade de tipologias existentes no concelho de Almada.

---

<sup>9</sup> Resposta social que consiste em integrar, temporária ou permanentemente, em famílias consideradas idóneas, pessoas idosas quando, por ausência ou falta de condições de familiares e/ou inexistência ou insuficiência de respostas sociais, não possam permanecer no seu domicílio.

<sup>10</sup> Resposta social, desenvolvida em equipamento, de apoio a atividades socio-recreativas e culturais, organizadas e dinamizadas com participação ativa das pessoas idosas de uma comunidade.

<sup>11</sup> Resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas idosas no seu meio sociofamiliar.

<sup>12</sup> Resposta social, desenvolvida em equipamento, que tem por finalidade o acolhimento noturno, prioritariamente para pessoas idosas com autonomia que, por vivenciarem situações de solidão, isolamento ou insegurança necessitam de suporte de acompanhamento durante a noite.

<sup>13</sup> Considera-se estrutura residencial para pessoas idosas, o estabelecimento para alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, em que sejam desenvolvidas atividades de apoio social e prestados cuidados de enfermagem. A estrutura residencial pode assumir uma das seguintes modalidades de alojamento: a) Tipologias habitacionais, designadamente apartamentos e ou moradias; b) Quartos e c) Tipologias habitacionais em conjunto com o alojamento em quartos.

<sup>14</sup> Resposta social, desenvolvida a partir de um equipamento, que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária.

**Quadro 3 – Respostas sociais da rede solidária e privada, em Almada - 2018**

Resposta social	Rede Solidária		Rede Privada		Total	
	N.º	Cap.	N.º	Cap.	N.º	Cap.
<b>SAD</b>	19	923	4	160	23	1083
<b>C. Convívio</b>	6	228	-	-	6	228
<b>C. Dia</b>	18	951	-	-	18	951
<b>ERPI</b>	10	603	15	432	25	1035
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>2705</b>	<b>19</b>	<b>592</b>	<b>72</b>	<b>3297</b>

Fonte: Carta Social do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social

A resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário é a que apresenta maior número em termos de capacidade (1083), seguida da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (1035) e da resposta Centro de Dia com uma capacidade total para 951 utentes. No que diz respeito aos utentes com acordo de cooperação com a Segurança Social, segundo os dados fornecidos pela Plataforma Supraconcelhia da Península de Setúbal /CDSSS, existia, em dezembro de 2018, um total de 1794 utentes com acordo, ao passo que em 2017 o número correspondente era de 1814 (quadro 4), verificando-se um decréscimo de 65 utentes com acordo.

**Quadro 4 – Distribuição do número de utentes das respostas sociais com acordo de cooperação, segundo a tipologia das respostas, 2017 e 2018**

Resposta social	N.º utentes com acordo de cooperação	
	2017	2018
<b>SAD</b>	551	551
<b>C. Convívio</b>	193	193
<b>C. Dia</b>	662	642
<b>ERPI</b>	408	408
<b>Total</b>	<b>1814</b>	<b>1794</b>

Fonte: Plataforma Supraconcelhia da Península de Setúbal – Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal, Concelho de Almada - Indicadores de Ação Social e Proteção Social - dezembro 2018 e dezembro de 2017

O número de utentes com acordo de Serviço de Apoio Domiciliário, Centros de Convívio e de Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas não sofreu alterações, ao passo que o número de utentes de Centros de Dia diminuiu de 662 para 642 utentes.

### 3.2 Questionário do Grupo Concelhio de Idosos

Fez parte integrante da atividade do Grupo Concelhio de Idosos a aplicação de um questionário com periodicidade bianual ou trianual, às entidades que o integram e que dispõem de respostas protocoladas para pessoas idosas, com o objetivo de atualizar o perfil dos utentes e, dos serviços utilizados. O presente documento apresenta os resultados do último questionário aplicado, que decorreu no biénio 2015-2016, sendo que estes dados foram atualizados/ validados em 2017 através da Carta Social.

- O questionário **abrangeu três respostas tipificadas**: Centro de Dia (CD), Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI).

- São **vinte as entidades que atuam no concelho de Almada** dentro deste critério.

Do universo das entidades, **responderam treze ao questionário**: Alma Alentejana; Associação de Reformados Pensionistas e Idosos do Concelho de Almada-ARPCA; Associação de Reformados Pensionistas e Idosos do Laranjeiro Feijó-ARPILF; Centro Social Comunitário Paroquial São José da Charneca da Caparica; Centro Social Paroquial da Imaculada Conceição da Charneca da Caparica; Centro Social Paroquial da Sobreda; Centro Social Paroquial de Vale Figueira; Centro Social Paroquial de Vila Nova de Caparica; Centro Social Paroquial do Cristo Rei; Centro Social Paroquial Padre Ricardo Gameiro; Liga de Amigos do Hospital Garcia de Orta; Santa Casa da Misericórdia de Almada; União de Reformados, Pensionistas e Idosos do Concelho de Almada.

**Sete entidades não responderam** pelo que, relativamente a estas, optou-se também pela consulta direta dos dados no *site* da Carta Social, por forma a apresentar a informação completa sobre as respostas sociais: Comissão Unitária de Reformados, Pensionistas e Idosos da Charneca CURPIC (resposta de CD + SAD); Centro Social Paroquial de Almada (resposta ERPI); Cooperativa Mista de Ensino do Laranjeiro COOPMEL (resposta ERPI + CD); Centro Comunitário de Promoção Social Laranjeiro Feijó (resposta CD + SAD); Centro Social Paroquial N. Sra. Conceição da Costa de Caparica (CD + SAD); Centro Paroquial Bem-estar Social Cacilhas (resposta CD + SAD); Voz do Operário (SAD). Também a URPICA não respondeu relativamente à resposta SAD do Laranjeiro (sobre as demais respostas sociais, respondeu). **Consultar Anexo 2.**

Quanto à resposta de Centro de Convívio, também resposta típica, não foi abrangida pelo questionário, por opção do Grupo Concelhio. Apurou-se a existência de seis unidades com acordo de cooperação com a Segurança Social e relativamente a estas, foi consultada a informação na Carta Social, para complementar os dados obtidos sobre as demais respostas sociais. Regista-se que a freguesia da Costa da Caparica é a única que não dispõe de nenhuma unidade. Na União de Freguesias de Almada, Cova da Piedade, Pragal e Cacilhas existem dois Centros de Convívio, sem acordo de cooperação, sobre os quais não é apresentada informação no presente documento.

### 3.2.1 Análise dos resultados do Questionário

A análise dos resultados globais permite configurar um perfil dos utentes que frequentam as respostas inquiridas – como adiante se sintetiza. Permitirá também construir, ao longo do tempo, uma visão extensiva da rede de respostas típicas

Optou-se, no presente documento, pela apresentação dos resultados em duas óticas: em formato de síntese dos resultados, a fim de possibilitar uma leitura global em grandes traços, e por outro lado, remeter para o **Anexo 2 o tratamento integral dos resultados**, atendendo a que constitui um conjunto extenso de quadros e gráficos.

Os dados que se seguem constituem a análise dos resultados, utilizando dados quantitativos e qualitativos, assim como, uma interpretação geral que se destaca a partir da informação apurada.

#### Quadro 5 - Resultados - Universo dos utentes – Centro de Dia, SAD, ERPI

Centro de Dia	SAD	ERPI	Total
745	858	424	<b>2.027<sup>15</sup></b>

Fonte: Resultados questionário GCI (2015-2016) e Carta Social (2017)

O questionário recolheu dados de 1.424 utentes, provenientes de 13 das 20 entidades respondentes, ou seja, 70.25% do universo dos utilizadores das três respostas. A resposta Centro de Convívio (CC), não incluída no questionário, apresenta nas suas seis unidades, 228 utilizadores.

#### Quadro 6 - Resultados - Universo dos utentes – Centro de Convívio

	Nº respostas	Nº utentes	Total
Almada, C. Piedade, Pragal, Cacilhas	2	50+40	90
Caparica, Trafaria	2	20+28	48
Laranjeiro, Feijó	1	60	60
Charneca C., Sobreda	1	30	30
Costa Caparica	0	0	0
Total	6	<b><u>228</u></b>	

Fonte: Carta Social (2017)

Assim, **no total das respostas típicas apuradas**, incluindo Centro de Convívio, registaram-se **2.255 utentes** (2.027 + 228).

<sup>15</sup> Valor que inclui os utentes das 20 entidades que atuam no concelho de Almada

Relativamente ao cálculo da taxa de cobertura, podem ser configuradas as seguintes possibilidades sobre as respostas sociais para a população com 65 e mais anos:

- Em **2011** (Censo), 2.255 vagas correspondem a **6.3%** de taxa de cobertura para 35.725 munícipes com **+ 65 anos**, ou a **13.5%** de taxa de cobertura para 16.675 munícipes com **+ 75 anos**.
- Em **2016** (Anuário INE), 2.255 vagas correspondem a **5.9%** de taxa de cobertura para 38.200 munícipes com **+ 65 anos**, ou a **12.4%** de taxa de cobertura para 18.203 munícipes com **+ 75 anos**.
- Em **2021** (estimativa) 2.255 vagas correspondem a **5.36%** de taxa de cobertura para (cerca de) 42.000 munícipes com **+ 65 anos**, ou a **10.73%** de taxa de cobertura das respostas sociais, para (cerca de) 21.000 com **+ 75 anos**.

Pelo padrão europeu, já do princípio do século XXI, a referência em termos de cobertura para respostas típicas a pessoas idosas (acima dos 65 anos) é na ordem dos 15 %. Contudo, dada a escassez de recursos e, implementação de políticas de envelhecimento ativo, o planeamento social de respostas típicas para pessoas idosas tende para a fronteira dos mais de 75 anos, grupo que se verifica ser efetivamente o que preenche as atuais vagas nos equipamentos.

Em 2018/2019, a taxa de cobertura no município de Almada é na ordem dos 6% se considerarmos os +65 anos, e na ordem dos 12,5% se considerarmos os +75 anos. Em todo o caso, a atual taxa de cobertura é insuficiente para as necessidades que se perspetivam, para além das questões de reconceptualização técnica das respostas em foco, que emergem da necessidade de ajustamento às novas realidades.

De acordo com Orientações referentes a potenciais taxas de cobertura desejáveis em alguns países (cf. Ramos, 2000), para a **população com 65 e mais anos**, regista-se:

- Centro de Dia (OCDE 1996), foi definido em alguns países uma taxa potencial de cobertura de 4,5%);
- Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (OCDE 1996), foi definido em alguns países, que a taxa de cobertura ideal era de 4%;
- Serviço de Apoio Domiciliário (PNAI estabelecia que a taxa potencial de cobertura desejável estará entre 6,8% e 6,9%).

Considerando estes referenciais, se for somada a taxa de cobertura das três respostas, 4.5% + 4% + 7%), a taxa de referência é 15.5%.

### 3.2.2 Destaques da análise dos resultados

Os quadros que se seguem foram elaborados com base nos dados obtidos através do questionário, que dizem respeito a 1.424 utentes, ou seja, 70.25% do Universo.

Tendo por base a análise apresentada, salientam-se alguns destaques na leitura dos dados (que podem ser consultados integralmente no Anexo 2):

- Utentes maioritariamente do **sexo feminino**;
- Utentes predominantemente **muito idosos** – com tendência para aumento da idade;
- **Pessoas viúvas com baixa escolaridade e baixos rendimentos** (entre 200€ e 600€);
- **Família prestadora** está presente em 80% dos casos;
- **Patologias típicas** das idades avançadas (como as **neuro-degenerativas** a aumentarem acima de um terço do total), com aumento dos graus de **dependência**.
- Pela duração média de permanência, pode inferir-se as **rotatividades** - médias entre 1 e 3 anos em CD e em SAD; acima de 5 anos em ERPI;
- Parece ocorrer uma zona de **desfasamento** entre o modelo em que foram criadas e implementadas estas respostas típicas, e as especificidades e necessidades dos públicos atualmente utilizadores dessas respostas.
- Verifica-se um **nítido desequilíbrio territorial** na distribuição das respostas: metade encontram-se em Almada e Cova da Piedade e a Costa da Caparica quase não tem respostas.

**Quadro 7 - Destaques no perfil dos utentes das respostas inquiridas**

Variáveis	Centro Dia	SAD	ERPI	Em anos anteriores...
<b>Género</b>	≈2/3 Sexo feminino			Acentua-se a tendência
<b>Idade</b>	≈ 60% com idade igual ou superior a 80 anos (acima de 75 anos = 77.1%)			
<b>Estado Civil</b>	Maioritariamente viúvas/os			Mantém-se tendência
<b>Escolaridade</b>	1º Ciclo			
<b>Situação Familiar</b>	Família Prestadora, cerca de 80% Mas, 290 utentes sem retaguarda familiar ou com retaguarda muito problemática			Mantém-se tendência Mas, aumentam casos com retaguarda em situação vulnerável
<b>Freguesias</b>	Almada e Cova da Piedade – 46.2% do total de utentes (Costa da Caparica tem 1.5%)			Manteve-se Distribuição muito desigual
<b>Rendimentos</b>	≥200<600 € Idêntico nas 3 respostas Cerca de 1/3 em cada escalão (≥200<400 e ≥400<600)			Melhoria ligeira e extensiva

Fonte: Resultados do inquérito do Grupo Concelhio de Idosos



**Quadro 8 - Destaques no perfil dos utentes das respostas inquiridas (cont.)**

Variáveis	Centro Dia	SAD	ERPI	Em anos anteriores...
<b>Origem Referência</b>	Família e próprio (acima de 3/4)			Mantém-se tendência
<b>Patologias</b>	Cardiovasculares (acima dos 60%) Neuro-degenerativas (acima de 1/3) Osteoarticulares (acima de metade) Mentais – muito acentuadas em ERPI Audição/Visão (acima de 1/3)			Tendência agravada
<b>Grau Dependência</b>	Independentes  1/3 em CD  Menos de 10% em SAD e em ERPI	Dependência Moderada  Cerca de 20%	Dependência grave  326 Casos (em ERPI 1/3 dos utentes)	Agrava-se a situação
<b>Tempo de Permanência</b>	≥1<3 anos	≥1<3 anos	≥5 anos	Mantém-se tendência em CD e ERPI  Aumentam tempos em SAD
<b>Motivos de saída</b>	Falecimentos – 28 + 103 + 65 = 218 Transferências para ERPI – 59 + 70 = 129			

Fonte: Resultados do inquérito do Grupo Concelhio de Idosos

**Quadro 9 - Serviços mais utilizados pelos utentes**

Resposta	1º	2º	3º	4º	5º	6º/ 7º
<b>CD</b>	Alimentação (98.5%)	Animação (96.7%)	Apoio Social (80.5%)	Transporte (65.9%)	Diligências internas (60.7%)	
<b>SAD</b>	Higiene Pessoal (70.7%)	Alimentação (64.9%)	Higiene Habitacional (63.2%)	Apoio Psicossoc. (52.7%)	Diligências (≈60%)	Tratamento Roupas (32.3%) e Animação 24.3%
<b>ERPI</b>	Todos os serviços inerentes a esta resposta social: todos os serviços acima dos 90%, exceto 'Animação' (80,5%)					

Fonte: Resultados do inquérito do Grupo Concelhio de Idosos

Assim, poder-se-á concluir que o território apresenta taxas de cobertura insuficientes, face às atuais necessidades, e sobretudo, relativamente às previsões demográficas do envelhecimento da população a curto prazo. Também se verifica respostas típicas sob pressão e sem vagas disponíveis, apresentando desfasamento entre as novas necessidades e a configuração da resposta.

## **Bibliografia**

RAMOS, Eugénio et al. (2000), Carta Social - Rede de Serviços e Equipamentos. Lisboa: Departamento de Estudos, Prospetiva e Planeamento.

PLATAFORMA SUPRACONCELHIA DA PENÍNSULA DE SETÚBAL, Indicadores Socioeconómicos, Proteção Social e Ação Social 2010 a 2018, Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal.

## **Sitografia**

<http://www.cartasocial.pt/>

<http://www.cartasocial.pt/conceitos.php?img=0#cj58>.

Consultados entre fevereiro e abril 2019

# ANEXO 1

**RESPOSTAS E RECURSOS NO MUNICÍPIO DE ALMADA**

**ÁREA DAS PESSOAS IDOSAS**

## **ANEXO 1**

### **RESPOSTAS E RECURSOS NO MUNICÍPIO DE ALMADA**

Em matéria de recursos, apresenta-se a listagem das entidades gestoras da rede solidária, equipamentos e respetiva correspondência às respostas sociais desenvolvidas. Adicionalmente, é registada a informação sobre a rede privada.

A informação que agora se apresenta foi acrescentada no processo de revisão do presente documento e data de 2019.

<b>Entidade gestora Rede Solidária</b>	<b>Natureza jurídica</b>	<b>Equipamento</b>	<b>Resposta social</b>	<b>Capacidade</b>
Alma Alentejana – Associação para o Desenvolvimento, Cooperação e Solidariedade Social (21 255 12 96)	Associação de Solidariedade Social	Alma Alentejana – Centro de Dia do Laranjeiro	SAD	34
			Centro de Dia	40
		Alma Alentejana – Centro de Dia do Pragal	Centro de Dia	50
		Alma Alentejana – Centro de Convívio - Trafaria	Centro de Convívio	20
ARPCA – Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos do Concelho de Almada (21 275 43 15)	Associação de Solidariedade Social	Centro de Dia da ARPCA	SAD	45
			Centro de Dia	70
ARPILF – Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos do Laranjeiro/Feijó (21 088 04 54)	Associação de Solidariedade Social	Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos do Laranjeiro	Centro de Convívio	60
			Centro de Dia	30
Associação de Socorros Mútuos 1.º de Dezembro (21 276 57 09)	Associação Mutualista	Equip. Soc. Associação de Socorros Mútuos 1.º de Dezembro – Centro de Convívio	Centro de Convívio	40
Centro Comunitário de Promoção Social do Laranjeiro e Feijó (21 259 12 97)	Associação de Solidariedade Social	Centro Comunitário de Promoção Social do Laranjeiro e Feijó	SAD	25
			Centro de Dia	35
Centro Paroquial de Bem Estar Social de Cacilhas (21 275 44 55)	Centro Social Paroquial	Centro Paroquial de Bem Estar Social de Cacilhas	SAD	30
			Centro de Dia	50
Centro Social Comunitário Paroquial São José da Charneca da Caparica (21 296 04 66)	Centro Social Paroquial	Equip. Soc. do Centro Social Comunitário Paroquial São José da Charneca da Caparica	SAD	24
			Centro de Dia	30
Centro Social Paroquial da Imaculada Conceição da Charneca da Caparica (21 297 28 37)	Centro Social Paroquial	Lar Padre Roberto Sequeira	ERPI	32
Centro Social Paroquial da Sobreda (21 295 31 20)	Fundação de Solidariedade Social	Centro Social Paroquial da Sobreda	SAD	27
			Centro de Convívio	30

Centro Social Paroquial de Almada (21 273 13 13)	Centro Social Paroquial	Lar São Tiago	ERPI	65
Centro Social Paroquial de Vale Figueira (21 255 54 00)	Centro Social Paroquial	Lar Paroquial de Vale Figueira	SAD	40
			Centro de Dia	20
			ERPI	43
Centro Social Paroquial de Vila Nova da Caparica (21 295 15 02)	Centro Social Paroquial	Centro Social Paroquial de Vila Nova da Caparica	SAD	35
Centro Social Paroquial do Cristo Rei (21 294 75 42)	Centro Social Paroquial	Centro Social Paroquial do Cristo Rei	SAD	34
Centro Social Paroquial Nossa Senhora da Conceição da Costa da Caparica (21 291 95 30)	Centro Social Paroquial	Equip. Soc. do Centro Social Paroquial Nossa Senhora da Conceição da Costa da Caparica	SAD	56
			Centro de Dia	118
Centro Social Paroquial Padre Ricardo Gameiro (21 272 01 49)	Centro Social Paroquial	Casa de São Paulo	ERPI	46
		Renascer	SAD	15
			Centro de Dia	25
		Residência Nossa Senhora da Esperança	SAD	70
			Centro de Convívio	50
			Centro de Dia	50
			ERPI	60
Comissão Unitária de Reformados, Pensionistas e Idosos da Charneca – CURPIC (21 297 44 91)	Associação de Solidariedade Social	CURPIC - Comissão Unitária de Reformados, Pensionistas e Idosos da Charneca	SAD	50
			Centro de Dia	50
Cooperativa Mista de Ensino do Laranjeiro, C.R.L. (21 253 72 87)	Cooperativa de Solidariedade Social	Centro Sócio-Cultural de Apoio à 3.ª Idade	Centro de Dia	50
			ERPI	58

D.A.R. Cooperativa de Acção Social, C.R.L. (21 255 58 60)	Cooperativa	“Dar Vida”	ERPI	56
Santa Casa da Misericórdia de Almada (21 011 38 00)	Irmandade da Misericórdia / SCM	Centro de Apoio Integrado a Idosos	SAD	150
			ERPI	57
		Centro Infantil da Trafaria	SAD	20
			Centro de Dia	60
		Centro Integrado Arco-Íris	Centro de Convívio	28
			Centro de Dia	60
		Lar Granja Luís Rodrigues	SAD	43
			ERPI	118
Liga de Amigos do Hospital Garcia de Orta (21 040 87 50)	Associação	Liga de Amigos do Hospital Garcia de Orta	SAD	135
		Unidade Residencial LAHGO Sénior	ERPI	68
URPICA – União dos Reformados, Pensionistas e Idosos do Concelho de Almada (21 272 59 00)	Associação de Solidariedade Social	Centro de Dia da URPICA – Cova da Piedade	SAD	70
			Centro de Dia	115
		Centro de Dia da URPICA – Laranjeiro	SAD	20
			Centro de Dia	73
		Centro de Dia da URPICA de Almada Velha	Centro de Dia	25



<b>Entidade gestora Rede privada</b>	<b>Natureza jurídica</b>	<b>Equipamento</b>	<b>Resposta social</b>	<b>Capacidade</b>
Avós em Casa – Apoio à Pessoa Dependente, Lda. (91 738 94 90)	Entidade Lucrativa	Avós em Casa – Apoio à Pessoa Dependente	SAD	40
Bnlar, Lda. (21 297 07 58)	Entidade Lucrativa	Bnlar	ERPI	30
Botequim, Lar de Idosos, Lda. (91 235 32 35/96)	Entidade Lucrativa	Botequim Lar Hotel	ERPI	37
Almasasial, Lda. (21 297 05 51)	Entidade Lucrativa	Almasasial	SAD	40
Casa de Repouso Cantinho da Paz, Unipessoal Lda. (21 295 18 13/21)	Entidade Lucrativa	Casa de Repouso Cantinho da Paz	ERPI	21
Casa de Repouso Nossa Senhora da Arrábida, Lda. (21297 25 41)	Entidade Lucrativa	A Nossa Casa – Casa de Repouso N. S. Arrábida	ERPI	12
Casa de Repouso Sossego dos Avós, Unipessoal Lda. (93 798 07 28)	Entidade Lucrativa	Casa de Repouso Sossego dos Avós	ERPI	19
Casa dos Sempre Jovens – Lar de Apoio à Terceira Idade, Lda. (21 291 82 30)	Entidade Lucrativa	Casa dos Sempre Jovens – Lar de Apoio à Terceira Idade, Lda.	ERPI	32
Favo de Mel, Lda. (93 966 78 00)	Entidade Lucrativa	Favo de Mel, Lda.	ERPI	15
Geriapo – Apoio Domiciliário, Lda. (21 826 93 12)	Entidade Lucrativa	Miminho aos Avós – Centro Geriátrico de Almada	SAD	40
Jardim dos Avós – Actividades de Apoio à População Idosa, SA. (21 296 01 71)	Entidade Lucrativa	O Jardim dos Avós	ERPI	48
Lar Residencial da Aroeira, Lda. (21 296 01 71)	Entidade Lucrativa	Lar Residencial da Aroeira	ERPI	25
Mélita – Casa de Repouso, Lda. (21 045 35 83)	Entidade Lucrativa	Casa de Repouso Mélita	ERPI	16
Panorama Sénior, Lda. (21 181 58 35)	Entidade Lucrativa	Jardim do Mar – Residência Sénior	ERPI	29

Raízes – Estabelecimento de Apoio Social, Lda. (21 297 45 20)	Entidade Lucrativa	Raízes – casa de Repouso	ERPI	16
Residoso – Residência para Idosos, Lda. (21 297 63 20)	Entidade Lucrativa	Residoso – Residência para Idosos	ERPI	35
Saberinveste – lar para Idosos, Lda. (21 296 92 50)	Entidade Lucrativa	Alfazema e Alecrim – Residência para a Terceira Idade	ERPI	37
Solar – Sociedade de Lares e Casas de Repouso de Santa Margarida, Lda. (21 045 93 86)	Entidade Lucrativa	Solar de Santa Margarida	ERPI	60
Tempo Positivo, Lda. (800919392/96)	Entidade Lucrativa	At Home We Care	SAD	40

# ANEXO 2

**RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO**

**NO CONJUNTO DAS VARIÁVEIS**

## **ANEXO 2**

### **RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO – NO CONJUNTO DAS VARIÁVEIS**

#### **➤ Entidades que não responderam ao questionário:**

**7 Entidades/ dados referentes a 603 pessoas**

**Fonte da informação: Carta Social, 2017**

#### **Serviço de Apoio Domiciliário – 5 Instituições + 1**

- CURPIC - Comissão Unitária de Reformados, Pensionistas e Idosos da Charneca - 50 utentes
- Centro Comunitário de Promoção Social Laranjeiro/Feijó – 25 + 15 utentes
- Centro Social Paroquial N. Sra. Conceição Costa da Caparica – 56 utentes
- Centro Paroquial Bem-Estar Social Cacilhas – 30 utentes
- URPICA - União Reformados Pensionistas e Idosos Concelho Almada/Laranjeiro – 20 utentes

**Total: 196<sup>16</sup>**

#### **Centro de Dia – 5 Instituições**

- CURPIC - Comissão Unitária de Reformados, Pensionistas e Idosos da Charneca - 50 utentes
- COOPMEL - Cooperativa Mista de Ensino do Laranjeiro – 50 utentes
- Centro Comunitário de Promoção Social Laranjeiro/Feijó – 25 utentes
- Centro Social Paroquial N. Sra. Conceição Costa da Caparica – 118 utentes
- Centro Paroquial Bem-Estar Social Cacilhas – 50 (20) utentes

**Total: 293 utentes**

#### **Lar/ Estrutura Residencial para Pessoas Idosas – 2 Instituições**

- Centro Social Paroquial de Almada – 56 utentes
- COOPMEL - Cooperativa Mista de Ensino do Laranjeiro – 58 utentes

**Total: 114 utentes**

---

<sup>16</sup> Posteriormente verificou-se a existência de mais 25 utentes na Voz do Operário Laranjeiro, Informação que não constava na Carta Social, por ser à data uma resposta recente, pelo que foi obtida posteriormente por recolha direta

➤ **Entidades que responderam ao questionário**

**13 Entidades/ dados referentes a 1424 pessoas**

**1. Sexo**

Sexo	CD		SAD		ERPI		Total
	N	%	N	%	N	%	
<b>Feminino</b>	298	65,9	404	61	231	74,5	933
<b>Masculino</b>	154	34,1	258	39	79	25,5	491
<b>Total</b>	<b>452</b>	100	<b>662</b>	100	<b>310</b>	100	<b>1424</b>

**2. Idade**

	CD	SAD	ERPI
<b>Média</b>	<b>77,82</b>	<b>79,4</b>	<b>83,4</b>
<b>Moda</b>	83		83
<b>Máximo</b>	100	97	102
<b>Mínimo</b>	23	10	43

### 3. Grupo Etário

	CD		SAD		ERPI		Total
	N	%	N	%	N	%	
<b>≥85</b>	<b>156</b>	34,5	<b>285</b>	43,1	<b>167</b>	53,9	608
<b>80-84</b>	<b>93</b>	20,6	<b>142</b>	21,4	<b>66</b>	21,3	301
<b>75-79</b>	<b>83</b>	18,4	<b>74</b>	11,2	<b>34</b>	11	191
<b>70-74</b>	30	6,6	52	7,9	10	3,2	92
<b>65-69</b>	20	4,4	38	5,8	12	3,9	70
<b>60-64</b>	26	5,8	22	3,4	7	2,3	55
<b>55-59</b>	19	4,2	19	2,9	8	2,6	46
<b>&lt;55</b>	24	5,5	29	4,4	6	1,9	59
<b>NS/NR</b>	-	-	-	-	-	-	2

**Valores cumulativos:**

**≥85 Anos – 156 + 285 + 167 = 608 (42.6% do total)**

**75-84 Anos – 93 + 83 + 142 + 74 + 66 + 34 = 492 (34.5% do total)**

**≥75 Anos – 608 + 492 = 1.100 (77.1% do total)**

**65-74 Anos – 30 + 20 + 52 + 38 + 10 + 10 = 160 (11.2% do total)**

**<55-64 Anos – 26 + 19 + 24 + 22 + 19 + 29 + 7 + 8 + 6 = 160 (11.2% do total)**

#### 4. Freguesia

Freguesia	CD		SAD		ERPI	
	N	%	N	%	N	%
Cacilhas	5	1,1	13	2	3	1
Almada	<b>72</b>	15,9	<b>144</b>	21,9	<b>51</b>	16,8
C. Piedade	<b>100</b>	22,1	<b>152</b>	23,1	<b>62</b>	20,5
Pragal	19	4,2	29	4,4	9	3
Caparica	43	9,5	93	14,1	40	13,2
Trafaria	39	8,6	39	5,9	12	4
Laranjeiro	69	15,3	67	10,2	11	3,6
Feijó	30	6,6	23	3,5	10	3,3
Sobreda	26	5,8	56	8,5	33	10,9
Ch.Caparica	39	8,6	33	5	36	11,9
C. Caparica	4	0,9	9	1,4	9	3
Outro	6	1,3	1	0,2	27	8,9

#### **CD [452]**

**Almada / Cacilhas / Cova da Piedade / Pragal – 72 + 5 + 100 + 19 = 196 (43.3%)**

Caparica / Trafaria – 43 + 39 = **82 (18.1%)**

Laranjeiro / Feijó – 69 + 30 = **99 (21.9%)**

Charneca / Sobreda – 39 + 26 = **65 (14.4%)**

Costa da Caparica – **4 (0.9%)**

Outro – **6 (1.3%)**

### **SAD [662]**

**Almada / Cacilhas / Cova da Piedade / Pragal – 144 + 13 + 152 + 29 = 338 (51.4%)**

Caparica / Trafaria – 93 + 39 = **132 (20%)**

Laranjeiro / Feijó – 67 + 23 = **90 (13.7%)**

Charneca / Sobreda – 33 + 56 = **89 (13.5%)**

Costa da Caparica – **9 (1.4%)**

Outro – **1 (0.2%)**

### **ERPI [310]**

**Almada / Cacilhas / Cova da Piedade / Pragal – 51 + 3 + 62 + 9 = 125 (41.3%)**

Caparica / Trafaria – 40 + 12 = **52 (16.2%)**

Laranjeiro / Feijó – 11 + 10 = **21 (6.9%)**

Charneca / Sobreda – 36 + 33 = **69 (22.8%)**

Costa da Caparica – **9 (3%)**

Outro – **27 (8.9%)**

### **TOTAIS – CD + SAD + ERPI**

**Almada / Cacilhas / Cova da Piedade / Pragal – 196 + 338 + 125 = 659 (46.2%)**

Caparica / Trafaria – 82 + 132 + 52 = **266 (18.7%)**

Laranjeiro / Feijó – 99 + 90 + 21 = **210 (14.7%)**

Charneca / Sobreda – 65 + 89 + 69 = **223 (15.6%)**

Costa da Caparica – 4 + 9 + 9 = **22 (1.5%)**

Outro – 6 + 1 + 27 = **34 (2.4%)**



**5. Estado Civil**

Estado Civil	CD		SAD		ERPI	
	N	%	N	%	N	%
Casado/a	93	20,6	250	38	50	16,1
Divorciado/a	37	8,2	44	6,7	17	5,5
Solteiro/a	72	15,9	80	12,2	58	18,7
União Facto	1	0,2	6	0,9	0	0
<b>Viúvo/a</b>	<b>249</b>	<b>55,1</b>	<b>278</b>	<b>42,3</b>	<b>185</b>	<b>59,7</b>

**6. Nível de escolaridade**

Nível escolaridade	CD		SAD		ERPI	
	N	%	N	%	N	%
Ensino Superior	1	0,2	8	1,6	1	0,3
Ensino Secundário	9	2,1	22	4,4	8	2,6
3º Ciclo	18	4,1	28	5,6	13	4,2
2º Ciclo	45	10,3	27	5,4	17	5,5
1º Ciclo	239	54,8	28	55,9	181	58,6
1º Ciclo incompleto	34	7,8	76	15,2	21	6,8
Sem escolaridade	90	20,6	60	12	68	22

## 7. Situação Familiar

Situação Familiar	CD		SAD		ERPI	
	N	%	N	%	N	%
Familiar dependente de Cuidados	6	1,3	60	9,1	6	1,9
Família Não Prestadora	26	5,8	45	6,8	41	13,3
Família Prestadora	381	84,5	519	78,6	219	71,1
Isolados/as	38	8,4	36	5,5	42	13,6

$[6 + 26 + 28 = 60] + [60 + 45 + 36 = 141] + [6 + 41 + 42 = 89] = 290$  utentes  
 sem retaguarda familiar ou com retaguarda muito problemática

## 8. Rendimento *per capita*

Rendimento <i>per capita</i>	CD	SAD	ERPI
Média	473,68	495,40	530,43
Moda	0	303,23	362,72
Máximo	2.629	2.152,83	1.800
Mínimo	0	0	0

## 9. Escala de Rendimentos

Escala de Rendimentos	CD		SAD		ERPI	
	N	%	N	%	N	%
≥1000	24	5,3	43	6,6	13	4,4
≥1000<800	25	5,5	38	5,8	19	6,4
≥600<800	66	14,6	79	12,1	58	19,5
≥400<600	129	28,6	217	33,1	109	36,6
≥200<400	147	32,6	234	35,7	94	31,5
<200	56	12,4	43	6,6	2	0,7
Sem Rendimentos	4	0,9	1	0,2	3	1

**10. Grau de Dependência**

Grau de Dependência	CD		SAD		ERPI	
	N	%	N	%	N	%
<b>Dependência Total</b>	<b>1</b>	<b>0,2</b>	<b>76</b>	<b>11,5</b>	<b>40</b>	<b>13</b>
<b>Dependência Grave</b>	<b>17</b>	<b>3,8</b>	<b>93</b>	<b>14,1</b>	<b>99</b>	<b>32,1</b>
<b>Dependência Moderada</b>	<b>79</b>	<b>17,5</b>	<b>164</b>	<b>24,8</b>	<b>60</b>	<b>19,5</b>
<b>Dependência Leve</b>	<b>184</b>	<b>40,7</b>	<b>269</b>	<b>40,7</b>	<b>83</b>	<b>26,9</b>
<b>Independentes</b>	<b>171</b>	<b>37,8</b>	<b>59</b>	<b>8,9</b>	<b>26</b>	<b>8,4</b>

**DEPENDÊNCIA TOTAL E GRAVE**

CD – 18

SAD – 76 + 93 = 169

ERPI – 40 + 99 = 139

**Total: 326**

**11. Patologias**

Patologias	CD		SAD		ERPI	
	N	%	N	%	N	%
<b>Cardiovasculares</b>						
<b>Sim</b>	<b>249</b>	<b>55,7</b>	<b>405</b>	<b>72,7</b>	<b>221</b>	<b>71,2</b>
<b>Não</b>	198	44,3	152	27,3	89	28,7
<b>Respiratórias</b>						
<b>Sim</b>	<b>59</b>	<b>13,2</b>	<b>68</b>	<b>12,3</b>	60	<b>19,4</b>
<b>Não</b>	388	86,8	488	87,8	249	80,6
<b>Neuro-degenerativas</b>						
<b>Sim</b>	<b>167</b>	<b>37,3</b>	<b>242</b>	<b>43,4</b>	<b>94</b>	<b>30,3</b>
<b>Não</b>	280	62,6	315	56,6	216	69,7

<b>Demência</b>						
<b>Sim</b>	<b>122</b>	<b>27,3</b>	<b>118</b>	<b>21,2</b>	<b>160</b>	<b>51,8</b>
<b>Não</b>	325	72,7	439	78,8	149	48,2
<b>Osteoarticulares</b>						
<b>Sim</b>	<b>197</b>	<b>44,1</b>	<b>308</b>	<b>55,4</b>	<b>176</b>	<b>56,8</b>
<b>Não</b>	250	55,9	248	44,6	134	43,2
<b>Mentais</b>						
<b>Sim</b>	<b>125</b>	<b>27,9</b>	<b>88</b>	<b>15,8</b>	<b>209</b>	<b>67,9</b>
<b>Não</b>	250	72	469	84,2	99	32,1
<b>Gastrointestinais</b>						
<b>Sim</b>	<b>42</b>	<b>9,4</b>	<b>44</b>	<b>7,9</b>	66	21,3
<b>Não</b>	405	90,6	513	92,1	124	78,7
<b>Audição/Visão</b>						
<b>Sim</b>	<b>167</b>	<b>37,4</b>	<b>202</b>	<b>36,2</b>	142	47
<b>Não</b>	279	62,5	356	63,8	160	53
<b>Hormonais</b>						
<b>Sim</b>	87	<b>19,5</b>			45	<b>14,5</b>
<b>Não</b>	360	80,5			265	85,5
<b>Oncológicas</b>						
<b>Sim</b>	30	<b>6,7</b>	50	<b>9</b>	33	<b>10,6</b>
<b>Não</b>	417	93,3	506	<b>91</b>	277	89,4
<b>Outras</b>						
<b>Sim</b>	66	<b>15,4</b>	103	<b>19</b>	59	<b>19</b>
<b>Não</b>	362	84,6	438	<b>81</b>	251	81

## 12. Origem da sinalização/ referenciação

	CD		SAD		ERPI	
	N	%	N	%	N	%
Origem						
Autarquia	0	0	1	0,2	2	0,6
Centro de Saúde	1	0,2	10	1,5	8	2,6
Segurança Social	0	0	6	0,9	29	9,4
Hospital	5	1,1	52	8	5	1,6
Instituição	29	6,4	20	3	52	<b>16,8</b>
Amigos/as e vizinhança	9	2	29	4,5	13	4,2
Família	<b>283</b>	<b>62,7</b>	<b>459</b>	<b>69,4</b>	<b>173</b>	<b>56</b>
Próprio/a	<b>123</b>	<b>27,3</b>	<b>71</b>	<b>10,7</b>	24	<b>7,8</b>
Outro	1	<b>0,2</b>	12	<b>1,8</b>	3	<b>1</b>

## 13. Tempo de Permanência

	CD		SAD		ERPI	
	N	%	N	%	N	%
Tempo de Permanência						
≥5	<b>134</b>	<b>30</b>	<b>144</b>	<b>21,8</b>	<b>130</b>	<b>41,9</b>
≥3<5	60	<b>13,4</b>	65	<b>9,9</b>	63	<b>20,3</b>
≥1<3	<b>141</b>	<b>31,5</b>	<b>292</b>	<b>44,1</b>	<b>73</b>	<b>23,5</b>
<1	<b>112</b>	<b>25</b>	<b>161</b>	<b>24,3</b>	44	<b>14,2</b>

**Serviços 1 – Centro de Dia + ERPI**

	Centro Dia		ERPI	
Serviços	SIM	NÃO	SIM	NÃO
<b>Alimentação</b>	<b>445 (98,5%)</b>	7 (1,5%)	<b>100%</b>	0
<b>Higiene Pessoal</b>	124 (27,4%)	328 (72,6%)	<b>100%</b>	0
<b>Tratamento de roupas</b>	51 (11,2%)	328 (88,7%)	<b>100%</b>	0
<b>Transporte</b>	<b>297 (65,9%)</b>	154 (34,2%)	<b>287 (93,2%)</b>	21 (6,8%)
<b>Diligências Internas</b>	<b>274 (60,7%)</b>	178 (39,4%)	<b>307 (99,7%)</b>	1 (0,3%)
<b>Apoio Psicossocial</b>	<b>364 (80,5%)</b>	88 (19,5%)	<b>293 (94,5%)</b>	9 (3%)
<b>Serviços de Animação</b>	<b>437 (96,7%)</b>	15 (3,3%)	<b>243 (80,5%)</b>	59 (19,5%)
<b>Teleassistência</b>	--	100%	--	100%
<b>Formação</b>	106 (23,5%)	345 (76,5%)	--	100%

**Serviços 2 – Local de tratamento das roupas**

Local	Centro de Dia	SAD	ERPI
<b>Interno</b>	17 (19,8%)	<b>208 (97,2%)</b>	<b>100%</b>
<b>Externo</b>	<b>69 (80,2%)</b>	6 (2,8%)	0%

**Serviços 3 – SAD 1**

	SAD		Nº Dias SAD
Serviços	SIM	NÃO	
Alimentação	429 (64,9%)	233 (35,2%)	1 (0,2%) – 1 D
			1 (0,2%) – 2 D
			<u>154</u> (36,5%) – 5 D
			<u>105</u> (24,9%) – 6 D
			<u>161</u> (38,2%) – 7 D
Higiene Pessoal	466 (70,7%)	193 (29,3%)	11 (2,4%) – 1 D
			21 (4,5%) – 2 D
			11 (2,4%) – 3 D
			<u>254</u> (54,5%) – 5 D
			21 (4,5%) – 6D
			148 (31,8%) – 7D
Tratamento Roupas	213 (32,3%)	446 (67,7%)	66 (31%) – 1 D
			8 (3,8%) – 2 D
			<u>105</u> (49,3%) – 5D
			1 (0,5%) – 6 D
Transporte	25 (4,1%)	587 (95,9%)	1 (6,7%) – 1 D
			13 (86,7%) – 5 D
			1 (6,7%) – 7 D

## Serviços 4 – SAD 2

Serviços	SAD	
	SIM	NÃO
Higiene Habitacional	<b>415 (63,2%)</b>	<b>242 (36,8%)</b>
Diligências Internas	<b>256 (38,7%)</b>	<b>307 (99,7%)</b>
Diligências Externas	<b>153 (23,2%)</b>	<b>508 (76,9%)</b>
Apoio Psicossocial	<b>349 (52,7%)</b>	<b>313 (47,3%)</b>
Animação	<b>161 (24,3%)</b>	<b>501 (75,7%)</b>
Teleassistência	<b>1 (0,2%)</b>	<b>557 (99,8%)</b>
Formação	<b>63 (11,6%)</b>	<b>481 (88,4%)</b>

## Motivo de Saída

Motivo de Saída	CD		SAD		ERPI	
	N	%	N	%	N	%
Centro de Dia			12	3,5		
SAD	13	7,3				
ERPI	<b>59</b>	<b>32,9</b>	<b>70</b>	<b>20,5</b>		
UCC	2	1,1	17	5		
Instituição			1	0,3		
Falecimento	28	15,6	<b>103</b>	<b>30,3</b>	<b>65</b>	<b>87,8</b>
Integração Ambiente Familiar	14	7,8	21	6,2	6	8,1
Incumprimento Contrato			3	0,9		
Inadaptação	6	3,4	6	1,8	1	1,4
Insatisfação	7	3,9	5	1,5		
Motivos económicos	10	5,6	6	1,8		
Mudança residência	12	6,7	12	3,5		
Outro	28	15,6	87	25,4	2	2,7