

Almada
cresc**e**
cont**igo**

Normas de Utilização
Sistema de Gestão de
Refeitórios Escolares

4 Aquisição de Refeições 1º Ciclo e Pré-Escolar

5 Agendamento de Refeições

6 Postos de Atendimento

7 Aquisição da Mensalidade do
Prolongamento de Horário

8 Como Utilizar o Quiosque

10 Como Utilizar o Portal

12 Como Aderir ao Multibanco

14 Mais Informações

Almada cresce contigo

A Câmara Municipal de Almada saúda todos alunos e respectivas famílias neste regresso às aulas!

No presente ano lectivo, irá ser disponibilizado um novo serviço municipal, designado “Almada cresce contigo”, que proporcionará aos pais e encarregados de educação das crianças matriculadas no 1ºciclo e no pré-escolar a execução mais simplificada de algumas tarefas associadas às refeições escolares e componente de apoio à família (CAF) - alimentação e prolongamento de horário operações, tais como: agendamento e confirmação de refeições, pagamentos, emissão de declarações ... e ao acompanhamento do serviço prestado (consulta

de ementas, refeições tomadas, pagamentos efectuados ...). A sua realização acontece em ambiente web disponibilizado num quiosque instalado em cada Agrupamento de Escolas e Loja do Múncipe e através do portal com entrada a partir do Sítio Almada Cidade Educadora (www.m-almada.pt/cidadeeducadora).

Estão assim criadas as condições para um maior acompanhamento das crianças por parte das suas famílias e dos responsáveis pela prestação destes serviços.

A todos desejamos os maiores sucessos académicos e pessoais.

Aquisição de Refeições 1º Ciclo e Pré-Escolar

► O acesso às refeições é garantido mediante o **carregamento do cartão**, que é distribuído gratuitamente a todos os alunos e **agendamento das refeições**.

► Carregamento de Cartão:

- Nos quiosques disponíveis para o efeito, nas Sedes de Agrupamento;
- Na Loja do Município (Atendimento personalizado ao utente do serviço “Almada cresce contigo”)

- Via Multibanco ou Internet (Netbanking), a qualquer dia e hora, através da opção Pagamento de Serviços.

O pagamento efectuado por Multibanco, requer adesão a este serviço, que tem custos associados, devendo para o efeito ser preenchido de formulário de adesão (ver destaque).

Os carregamentos efectuados por Multibanco ou Internet (Netbanking), ficam disponíveis em 24h. Os efectuados nos quiosques, ficam de imediato disponíveis.

Agendamento de Refeições

▶ Os Pais e Encarregados de Educação têm que proceder obrigatoriamente ao agendamento das refeições, as quais são consideradas como válidas, após o seu fornecimento.

▶ **Os agendamentos das refeições podem ser efectuados nos seguintes locais:**

- Quiosques;
- Portal;
- Loja do Múncipe.

O acesso ao [Portal](#) ou [Quiosque](#) pelos Pais e Encarregados de Educação é efectuado através da introdução de um PIN, que corresponde ao dia e mês da data de nascimento do aluno (4 dígitos) e que requer ainda o número do cartão do aluno “Almada cresce contigo”.

Este PIN poderá ser alterado pelos Pais e Encarregados de Educação, no próprio quiosque ou Portal.

▶ Podem ser efectuadas desmarcações das refeições agendadas, até às 10.00h do próprio dia.

▶ É permitida excepcionalmente a aquisição de refeições no próprio dia, tendo que para tal, ser efectuada a sua aquisição junto de um quiosque, efectuando o seu pagamento e agendamento, até às 10.00h, sendo cobrada taxa adicional.

▶ Os alunos apoiados pela Autarquia, incluídos no escalão A, têm direito a usufruir de refeição gratuita, [sendo obrigatório o seu agendamento](#).

■ O agendamento realizado no próprio dia até às 10.00h implica o pagamento da taxa adicional.

■ Caso não procedam ao consumo da refeição cinco vezes (seguidas ou interpoladas), deixam de ter acesso ao serviço de refeitório.

Postos de Atendimento: Portal, Loja do Munícipe e Quiosques

► Como utilizar o Portal

Os Pais e Encarregados de Educação podem aceder ao Portal, através do Sítio Almada Cidade Educadora (www.m-almada.pt/cidadeeducadora).

► Através do acesso ao Quiosque, na conta do aluno é possível realizar as seguintes operações:

- Consulta do saldo;
- Consulta das refeições agendadas;
- Consulta de ementas;
- Agendamento de refeições;
- Cancelamento de refeições;
- Emissão de venda a dinheiro ou documento equivalente.

Nota: Estas operações podem também ser realizadas no Portal.



Aquisição da Mensalidade do Prolongamento de Horário

▶ O pagamento da mensalidade é efectuado mediante o carregamento do cartão do aluno.

▶ Meios de Pagamento das Mensalidades:

- Nos quiosques disponíveis para o efeito, nas Sedes de Agrupamento
- Na Loja do Município (Atendimento personalizado ao utente do serviço “Almada cresce contigo”)
- Via Multibanco ou Internet (Netbanking), a qualquer dia e hora, através da opção Pagamento de Serviços.

O pagamento efectuado por Multibanco, requer adesão a este serviço, que tem custos

associados, devendo para o efeito ser preenchido de formulário de adesão (em anexo).

Os carregamentos efectuados por Multibanco ou Internet (Netbanking), ficam disponíveis em 24h. Os efectuados nos quiosques, ficam de imediato disponíveis.

▶ Os pagamentos deverão ser efectuados até ao dia 10 de cada mês.

- Se o pagamento for efectuado depois do dia 10, a mensalidade sofre um acréscimo de 10%;
- O atraso na liquidação da mensalidade por mais de 15 dias, após a data limite, implica de imediato a suspensão dos serviços da componente de apoio à família (prolongamento de horário);
- É obrigatório o pagamento integral da mensalidade, que inclui os períodos de interrupções lectivas, em calendário a definir anualmente pela Autarquia.
- Os pagamentos são efectuados de Setembro a Junho.

Como Utilizar o Quiosque

Para uma correcta utilização do quiosque do sistema de gestão de cantinas escolares por favor siga as seguintes indicações.

1 Introduza o N° do Cartão do Aluno



2 Por favor indique um pin de 4 dígitos para futuros acessos confirme com a tecla OK.



3 Inserir uma segunda vez para confirmar o pin inserido, confirme com a tecla "OK."

- 4** Clicar em “Consultas” para visualizar o saldo.
- No menu inicial pode ainda seleccionar (“Movimentos”, apresenta as vendas e carregamentos. “Refeições” apresenta a lista de refeições com indicação de marcação e consumo.)

- 5** Clicar em “Carregamentos” para realizar um carregamento.



- 6** Introduzir moedas e notas.



Moedas: todas excepto 1 e 2 cent.

Notas: 5€, 10€, 20€

- 7** Confirmar o carregamento.

- 8** Retirar o ticket de carregamento.



* Nota: A marcação deverá ser efectuada, no dia anterior à refeição.

A desmarcação pode ser realizada até às 10:00 h do próprio dia.

Como Utilizar o Portal

Para uma correcta utilização do portal web do sistema de gestão de cantinas escolares por favor siga as seguintes indicações.

1

Aceder ao endereço

<http://www.m-almada.pt/cidadeeducadora>

**2**

Efectuar a autenticação na página inicial.



3



► Na barra lateral esquerda, ao seleccionar “Utilizador”, pode encontrar:

- **Utilizador** - consulta dos dados pessoais.
- **Movimentos** - possibilidade de consulta dos movimentos da conta.
- **Saldo** - consulta do saldo de conta.
- **Código** - possibilidade de alterar o código pin de acesso.

► Na barra lateral esquerda, ao seleccionar “Refeições”, pode encontrar:

- **“Marcações”** (*) - possibilidade de realizar a marcação ou desmarcação de refeições.
- **“Consumos”** - listagem das refeições consumidas.

* Nota: A marcação deverá ser efectuada, no dia anterior à refeição.

A desmarcação pode ser realizada até às 10:00 h do próprio dia.

Como Aderir ao Multibanco

► O sistema de carregamento

A plataforma desenvolvida pela Micro I/O, permite interligar os sistemas SIGE® ou UniCard® à rede de pagamentos de serviços através de Multibanco.

Passa a ser possível o carregamento de cartões de micro-pagamentos em mais de 16.000 pontos em Portugal. 12.800 ATM's/Caixas Multibanco e 4.000 MB Spot.

Permite o carregamento a partir de Netbanking (acesso ao banco através da Internet), a partir de casa, do emprego ou de qualquer sítio.

► Vantagens

- Maior facilidade e simplicidade de carregamento dos cartões.
- Carregamento em qualquer terminal MB ou Homebanking.

- Possibilidade de carregamento 24 horas por dia.
- Meio de transacção seguro e fiável, já devidamente (re)conhecido pela sociedade.
- Possibilidade de eliminação da circulação de dinheiro nos Clientes.
- Redução do risco de segurança associado à circulação de dinheiro.

► Quanto Custa

A utilização da plataforma tem um custo anual. Desde que manifestado o interesse, o utilizador pode renovar o direito de utilização no final de cada anuidade.

- Em cada ano, a primeira utilização da referência será com o valor relativo a adesão do serviço.
- Com esta operação o utilizador activa a sua referência, podendo daí em diante utilizar a mesma como meio de carregamento do cartão.

- Após o pagamento na rede Multibanco o carregamento ocorre num prazo máximo de 24h.
- O valor da taxa aplicada será descontado no instante do carregamento através do valor transferido para o cartão.
- O sistema permite um carregamento mínimo de 5,00€ e máximo de 200,00€.

► Funcionamento

- 1** Escola (SIGE®) ou Empresa (UniCard®) adere.
- 2** Clientes (Pais, funcionários) aderem individualmente.
- 3** Clientes aderentes recebem referência MB associada ao cartão.
- 4** Carrega-se e JÁ ESTÁ!

Tabela Cliente (Funcionário / Pais)	valor
Adesão / Renovação (anuidade)	5,00€
Comissão de Serviço / por carregamento	
De 5€ até 15€ (inclusive)	0.50€
De 15€ até 30€ (inclusive)	1,00€
De 30€ até 200€	1,50€

Os valores indicados incluem IVA à taxa legal em vigor

Mais Informações

► Loja do Município

Praça MFA, n.º9
2800 - 177 Almada

Tel.: 21 273 94 10

lojademunicipio@cma.m-almada.pt

■ Horário de funcionamento

Segunda a sexta das 9h às 18h

Não encerra no período de Almoço

► Departamento de Educação e Juventude

Av. D. Nuno Alvares Pereira n.º 74 D
2800 - 177 Almada

Tel.: 21 272 4700

Fax: 21 272 4799

cidade.educadora@cma.m-almada.pt

■ Horário de funcionamento

Segunda a sexta das 9h15 às 12h
e das 14h às 16h30

