

Aquisição de Refeições

1º Ciclo e Pré-Escolar

Pagamento Prolongamento Horário



Carregamento de Cartão:

- Quiosques;
- Loja do Município.
- Portal;



Agendamento de Refeições

Os agendamentos das refeições podem ser efectuados nos seguintes locais:

- Quiosques;
- Loja do Município.
- Portal.

O acesso ao Portal ou Quiosque pelos Pais e Encarregados de Educação faz-se através da introdução de um PIN, que corresponde ao dia e mês da data de nascimento (4 dígitos) do nº do cartão do aluno “Almadacrescecontigo”.

Este PIN poderá ser alterado pelos Pais e Encarregados de Educação no próprio quiosque ou Portal.

Prolongamento do Horário

Pagamento da mensalidade através do carregamento do cartão nos seguintes locais:

- Quiosques;
- Loja do Município.
- Portal;

Postos de Atendimento: Portal, Loja do Município e Quiosques

Como utilizar o Portal

Os Pais e Encarregados de Educação podem aceder ao Portal, através do Site Cidade Almada Educadora

www.m-almada.pt/cidadeeducadora

Através do acesso ao Quiosque, na conta do aluno é possível realizar as seguintes operações:

- Consulta do saldo;
- Consulta das refeições agendadas;
- Consulta de ementas;
- Agendamento de refeições;
- Cancelamento de refeições;
- Emissão de venda a dinheiro ou documento equivalente.

Nota: Estas operações podem também ser realizadas no Portal.

Aquisição de Refeições

O pagamento da mensalidade é efectuado mediante o carregamento do cartão do aluno.

Meios de Pagamento das Mensalidades:

- Quiosques;
- Portal;
- Loja do Município (Atendimento personalizado ao utente do serviço “Almada Cresce Contigo”).

* Nota: A marcação deverá ser efectuada, no dia anterior à refeição.
A desmarcação pode ser realizada até às 10:00 h do próprio dia.

Como Utilizar o Quiosque

Para uma correcta utilização do quiosque do sistema de gestão de cantinas escolares por favor siga as seguintes indicações.

1

Introduza o N° do
Cartão do Aluno



2

Por favor indique um pin de 4
dígitos para futuros acessos
confirme com a tecla OK.



3

Inserir uma
segunda vez para
confirmar o pin
inserido, confirme
com a tecla "OK."

4

Clicar em "Consultas" para
visualizar o saldo.

No menu inicial pode ainda
seleccionar ("Movimentos",
apresenta as vendas e
carregamentos. "Refeições"
apresenta a lista de refeições com
indicação de marcação e consumo.)

5

Clicar em "Carregamentos"
para realizar um
carregamento.



6

Introduzir moedas e notas.



Moedas:
todas excepto 1 e 2 cent.

Notas:
5€, 10€, 20€

7

Confirmar o
carregamento.

8

Retirar o ticket de
carregamento.



* Nota: A marcação deverá ser efectuada, no dia anterior à refeição.
A desmarcação pode ser realizada até às 10:00 h do próprio dia.

Como Utilizar o Portal

Para uma correcta utilização do portal web do sistema de gestão de cantinas escolares por favor siga as seguintes indicações.

1

Aceder ao endereço

<http://www.m-almada.pt/cidadeeducadora>



2

Efectuar a autenticação na página inicial.



3



Na barra lateral esquerda, ao seleccionar “Utilizador”, pode encontrar:

- Utilizador - consulta dos dados pessoais.
- Movimentos - possibilidade de consulta dos movimentos da conta.
- Saldo - consulta do saldo de conta.
- Código - possibilidade de alterar o código pin de acesso.

Na barra lateral esquerda, ao seleccionar “Refeições”, pode encontrar:

“Marcações” (*) - possibilidade de realizar a marcação ou desmarcação de refeições.

“Consumos” - listagem das refeições consumidas.